

- Introduzione
- Gli indicatori
  - Policy
  - Costi unitari
  - Efficacia
    - Estensione
    - Differenziazione
  - Equità
- Fonti

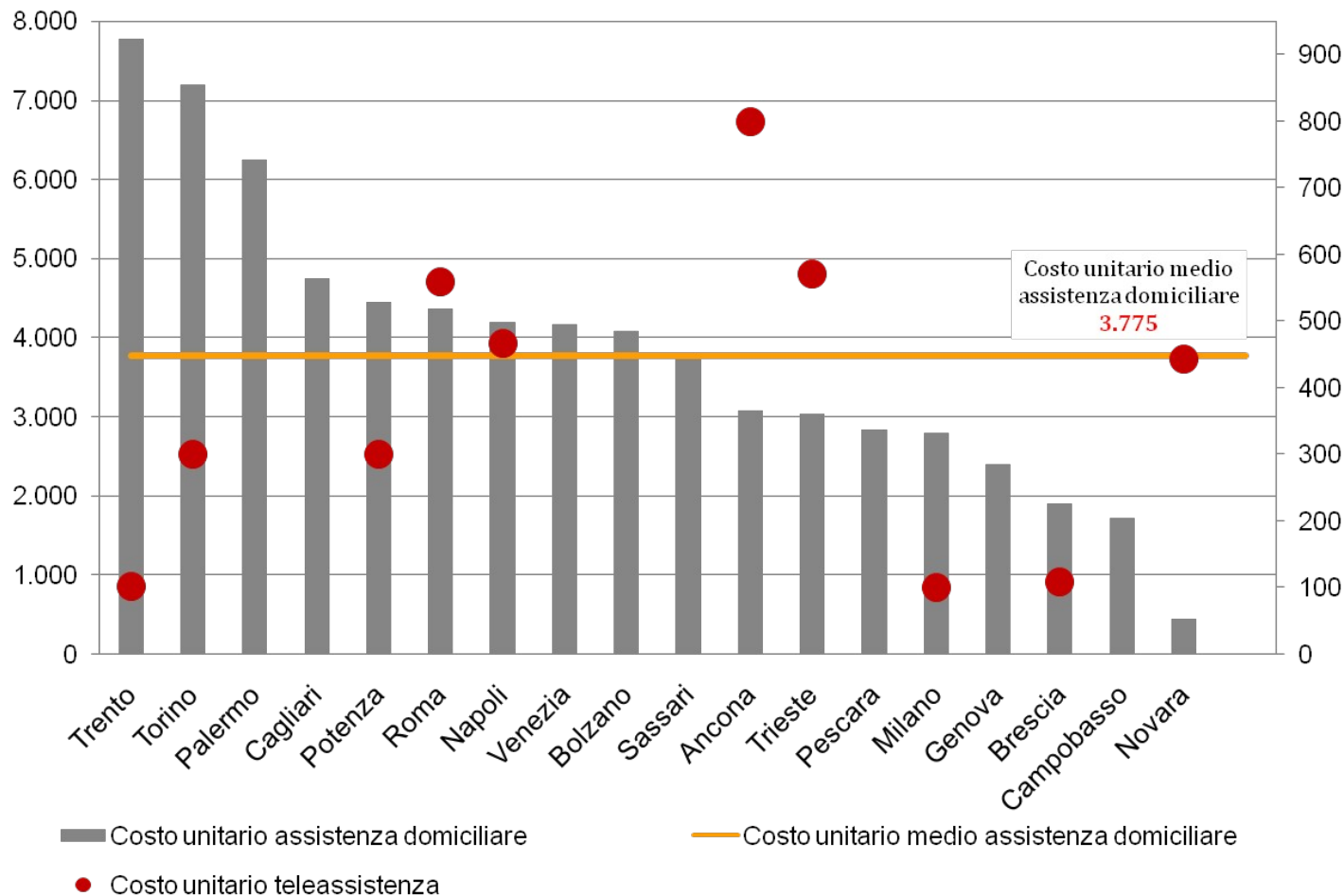
- ✓ Quanto costano i servizi offerti?

Indicatore	Misura
Costo unitario assistenza domiciliare	$(\text{Spesa complessiva annua per il servizio di assistenza domiciliare}) / (\text{Totale assistiti in assistenza domiciliare})$
Costo unitario teleassistenza	$(\text{Spesa complessiva annua per il servizio di teleassistenza}) / (\text{Totale assistiti in teleassistenza})$

**Nota.** Il costo unitario dipende sia dall'efficienza nella gestione dei servizi, sia dalle caratteristiche qualitative dei servizi stessi che possono variare da comune a comune. Per esempio, l'assistenza domiciliare può comprendere esclusivamente servizi socio-assistenziali oppure può includere anche prestazioni mediche (che inevitabilmente portano ad un aumento dei costi unitari). Pertanto i dati seguenti devono essere considerati con attenzione alla luce della tipologia di servizio offerto.

Ass. domiciliare  
(istogramma grigio)

Teleassistenza  
(cerchi rossi)



**Note:** dato di Palermo al 2006; dati di Bologna non confrontabili; dati di Roma non definitivi; la media complessiva non ne tiene conto dei dati di Torino e Milano in cui il costo complessivo considera anche altri servizi (es. buoni sociali, buoni servizio).

<i>Costi unitari</i>	<i>Assistenza domiciliare</i>	<i>Teleassistenza</i>
Media	3.706	374
Minimo	456	99
Massimo	7.772	799
<b>Cluster per localizzazione</b>		
Nord	3.706	270
Centro, Sud e Isole	3.939	531
“Grandi”	4.305	356
“Medi”	3.469	339
“Piccoli”	3.525	411