

- Introduzione
- Gli indicatori
 - Policy
 - Costi unitari
 - Efficacia
 - Estensione
 - Differenziazione
 - Equità
- Fonti

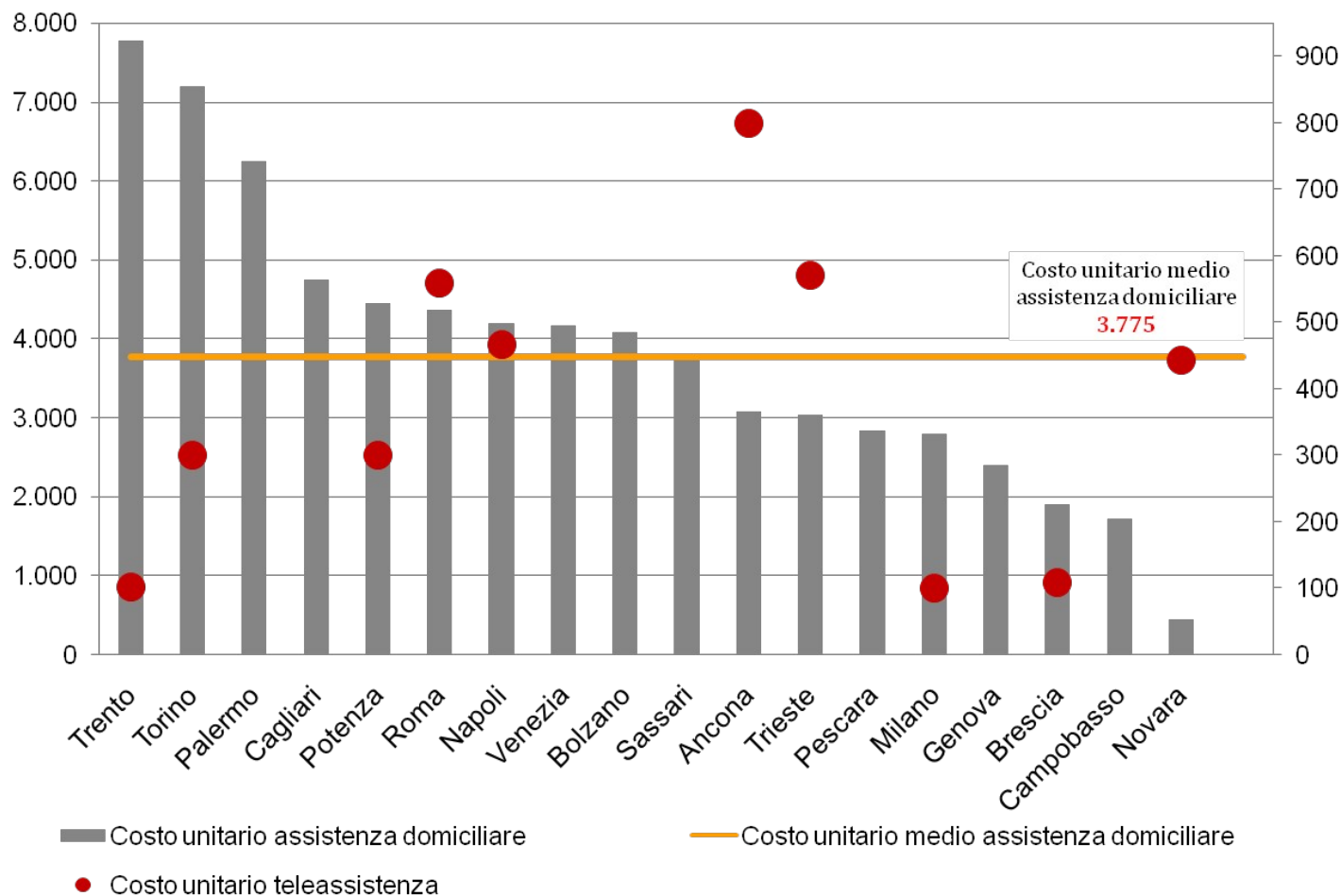
- ✓ Quanto costano i servizi offerti?

Indicatore	Misura
Costo unitario assistenza domiciliare	$(\text{Spesa complessiva annua per il servizio di assistenza domiciliare}) / (\text{Totale assistiti in assistenza domiciliare})$
Costo unitario teleassistenza	$(\text{Spesa complessiva annua per il servizio di teleassistenza}) / (\text{Totale assistiti in teleassistenza})$

Nota. Il costo unitario dipende sia dall'efficienza nella gestione dei servizi, sia dalle caratteristiche qualitative dei servizi stessi che possono variare da comune a comune. Per esempio, l'assistenza domiciliare può comprendere esclusivamente servizi socio-assistenziali oppure può includere anche prestazioni mediche (che inevitabilmente portano ad un aumento dei costi unitari). Pertanto i dati seguenti devono essere considerati con attenzione alla luce della tipologia di servizio offerto.

Ass. domiciliare
(istogramma grigio)

Teleassistenza
(cerchi rossi)



Note: dato di Palermo al 2006; dati di Bologna non confrontabili; dati di Roma non definitivi; la media complessiva non ne tiene conto dei dati di Torino e Milano in cui il costo complessivo considera anche altri servizi (es. buoni sociali, buoni servizio).

<i>Costi unitari</i>	<i>Assistenza domiciliare</i>	<i>Teleassistenza</i>
Media	3.706	374
Minimo	456	99
Massimo	7.772	799
Cluster per localizzazione		
Nord	3.706	270
Centro, Sud e Isole	3.939	531
“Grandi”	4.305	356
“Medi”	3.469	339
“Piccoli”	3.525	411