

- Introduzione
- Gli indicatori
 - Policy
 - Costi unitari
 - Efficacia
 - Estensione
 - Differenziazione
 - Equità
- Fonti

- ✓ Estensione dell'offerta
 - Quanto è estesa l'offerta di servizi?

Indicatore	Misura
Estensione dei servizi offerti:	N. totale di assistiti/beneficiari dei servizi (n. totale di assegni per assegni erogati) nel corso del 2007
✓ Assistenza domiciliare	[N. totale di assistiti/beneficiari dei servizi (n. totale di assegni erogati) nel corso del 2007]/ * 10.000
✓ Teleassistenza	(Totale residenti ≥ 65 anni al 1-1-2008)
✓ Assegni di cura	
✓ Affidamenti famigliari	
✓ Pasti a domicilio	[N. totale di assistiti/beneficiari dei servizi (n. totale di assegni erogati per assegni di cura) nel corso del 2007]/ (%)
✓ Soggiorni organizzati	
✓ Residenzialità	(Totale residenti ≥ 85 anni al 1-1-2008)

**Assistenza a
“domicilio”**

Assistenza domiciliare

**100%: 19 comuni
su 19**

Teleassistenza

**68%: 13 comuni
su 19**

Assegni di cura

**74%: 14 comuni
su 19**

Affidamenti famigliari

**37%: 7 comuni su
19**

Pasti a domicilio

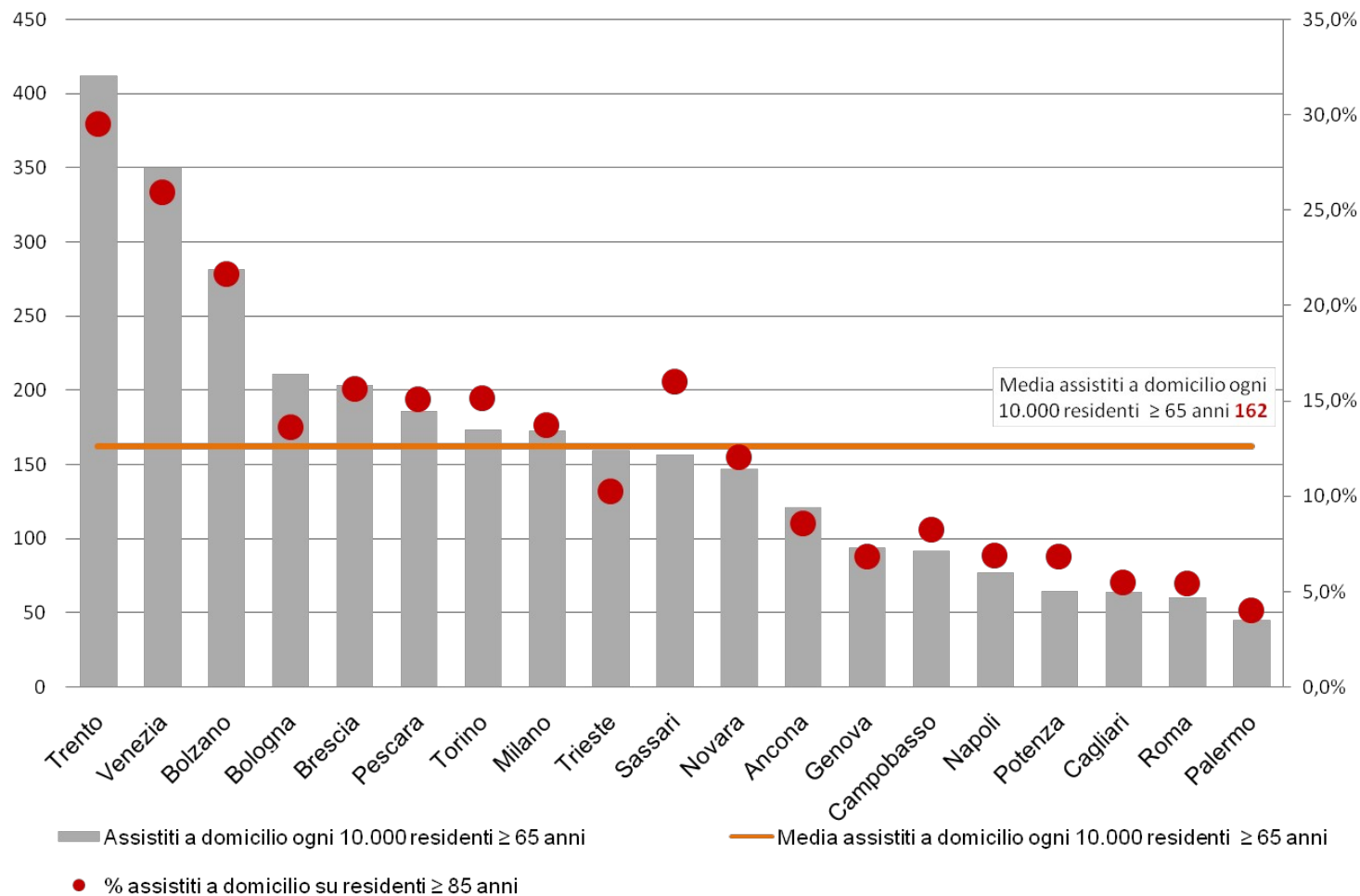
**42%: 8 comuni su
19**

Nella seguente tabella viene riportata una misura dell'estensione dei cinque servizi ricompresi sotto l'area “domiciliarità” . Il dato riportato fa riferimento al n. di assistiti ogni 10.000 residenti oltre i 65 anni per ciascun servizio. Per quanto riguarda gli assegni di cura, viene riportato il dato sul numero di assegni erogati dal comune che può non coincidere con il numero di assistiti.

Comune	Assistenza domiciliare	Teleassistenza	Assegni di cura (n. assegni erogati)	Affidamenti famigliari	Pasti a domicilio
Ancona	122	6	16	2	nd
Bologna	212	18	221	nd	nd
Bolzano	282	462	nd	nd	228
Brescia	204	138	90	9	108
Cagliari	64	nd	83	nd	nd
Campobasso	92	nd	1	1	nd
Genova	94	nd	62	13	nd
Milano	173	163	466	1	71
Napoli	77	45	nd	nd	nd
Novara	147	21	5	nd	70
Palermo	45	nd	nd	nd	nd
Pescara	186	nd	11	nd	nd
Potenza	65	14	nd	1	nd
Roma	61	130	nd	nd	nd
Sassari	157	nd	8	nd	15
Torino	174	68	83	55	36
Trento	412	163	360	nd	151
Trieste	160	52	55	nd	32
Venezia	350	338	170	nd	nd

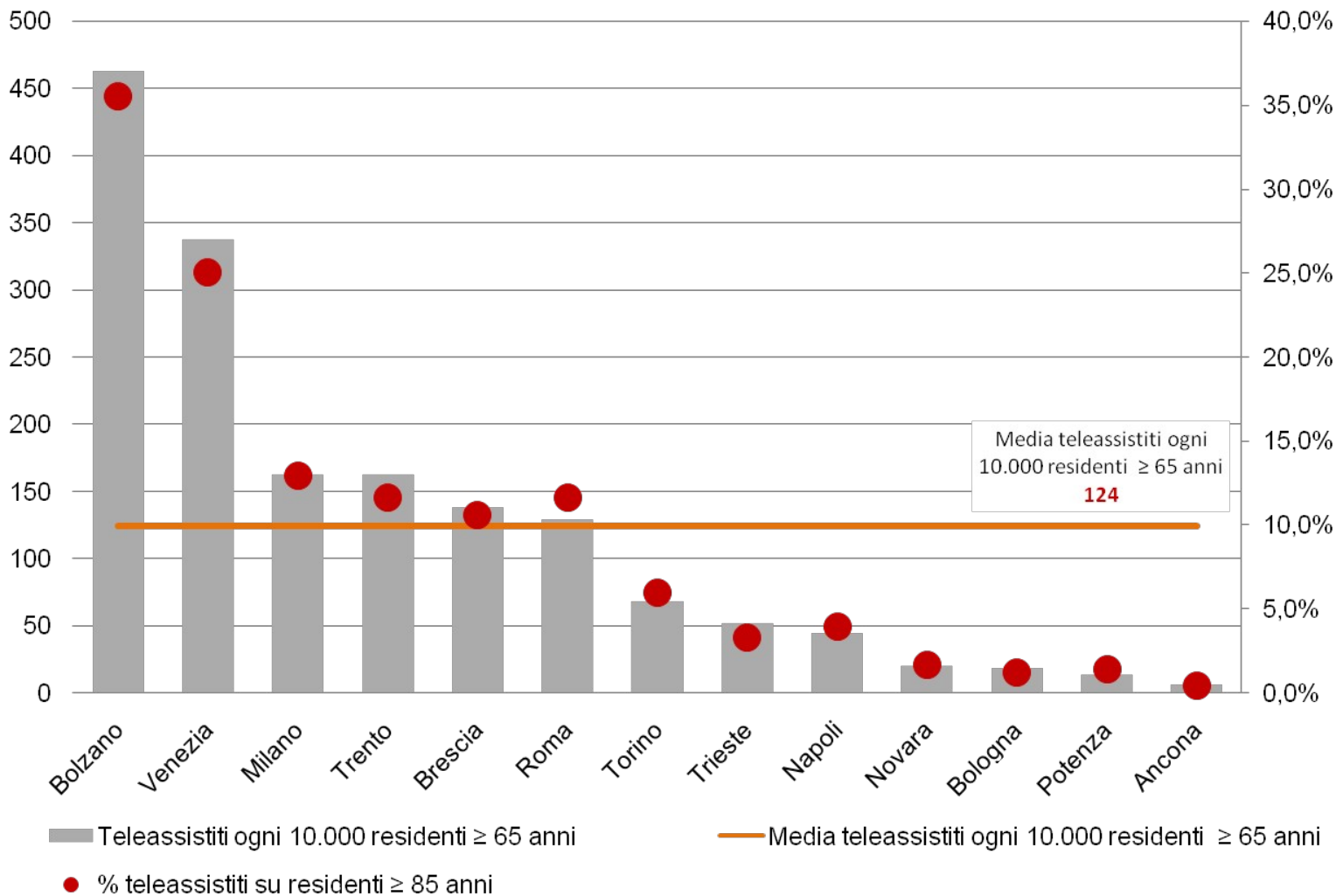
N. di assistiti ogni 10.000 residenti
≥ 65 anni (istogramma grigio)

N. di assistiti sul totale dei
residenti ≥ 85 anni (cerchi rossi)



N. di assistiti ogni 10.000 residenti \geq 65 anni (istogramma grigio)

N. di assistiti sul totale dei residenti \geq 85 anni (cerchi rossi)

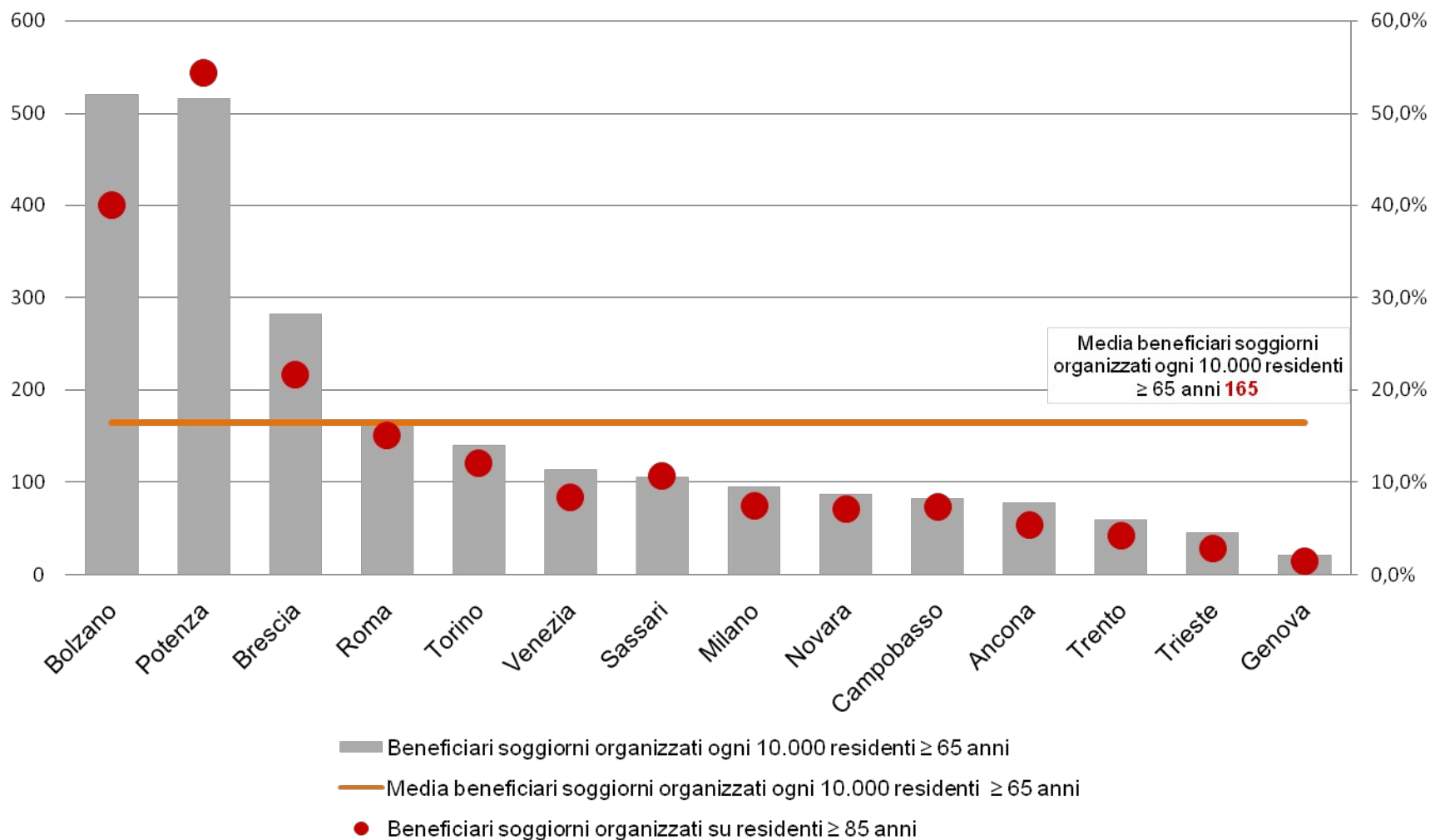


Estensione del servizio (n. assistiti ogni 10.000 residenti \geq 65 anni) Assistenza domiciliare Teleassistenza

Media	162	124	
Minimo	45	6	
Massimo	412	462	
<hr/>			
Cluster per localizzazione	Nord	221	158
	Centro, Sud e Isole	97	48
	<hr/>		
	“Grandi”	104	101
	“Medi”	198	137
<hr/>			
“Piccoli”	183	133	
<hr/>			

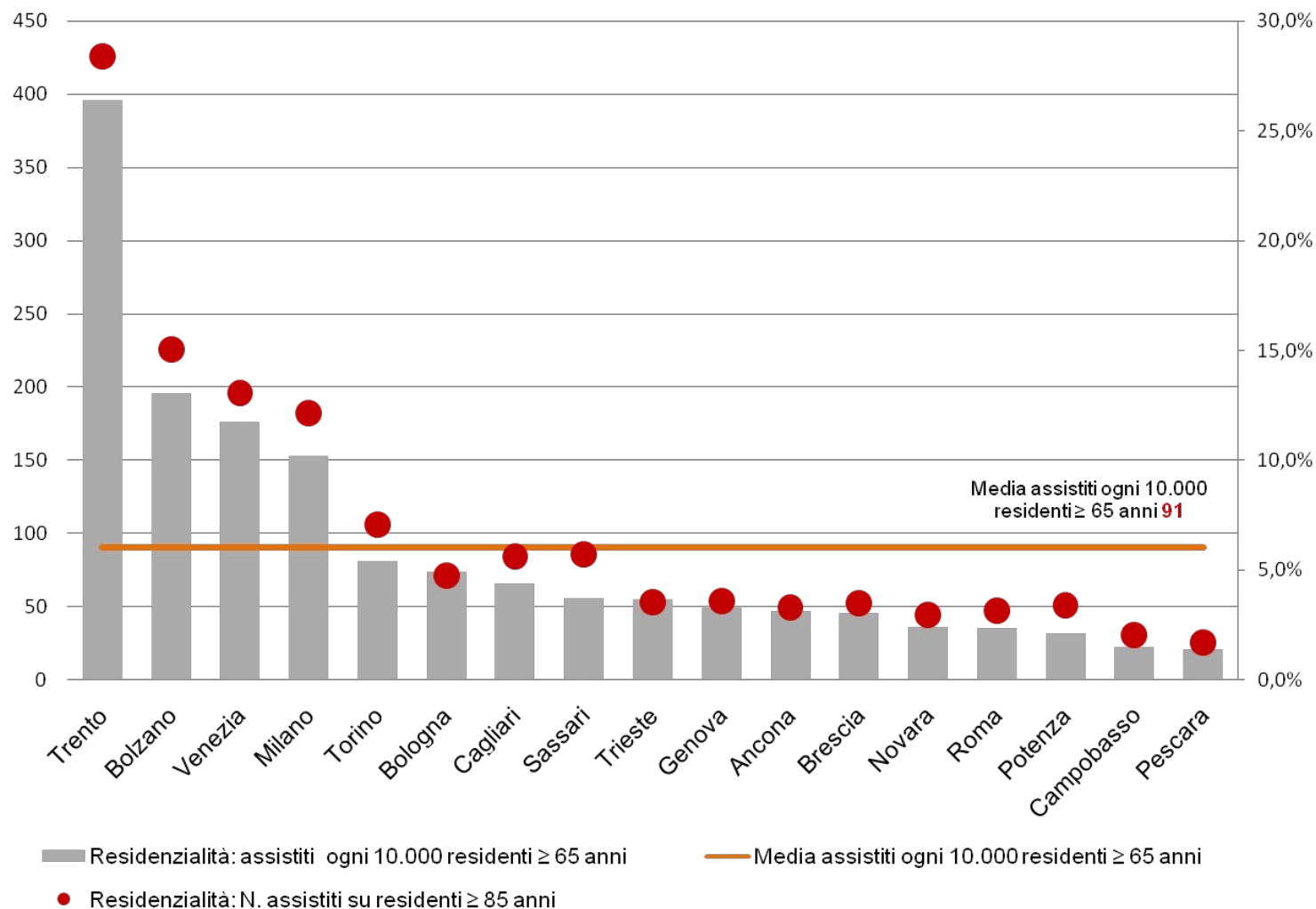
N. di beneficiari ogni 10.000 residenti
≥ 65 anni (istogramma grigio)

N. di beneficiari sul totale dei
residenti ≥ 85 anni (cerchi rossi)



N. di assistiti ogni 10.000 residenti
≥ 65 anni (istogramma grigio)

N. di assistiti sul totale dei
residenti ≥ 85 anni (cerchi rossi)



<i>Estensione del servizio (N. assistiti/ beneficiari ogni 10.000 residenti ≥ 65 anni)</i>	<i>Residenzialità</i>	<i>Soggiorni organizzati</i>
Media	91	165
Minimo	21	20
Massimo	396	520
Cluster per localizzazione		
Nord	126	151
Centro, Sud e Isole	40	189
“Grandi”	80	106
“Medi”	83	147
“Piccoli”	101	207

- ✓ Differenziazione dell'offerta
 - Quanto è differenziata l'offerta di servizi?

Indicatore/aspetti presi in considerazione	Misura/descrizione
Differenziazione dei servizi offerti	(N. di tipologie di servizi offerti dal comune)/ [N. totale di servizi analizzati (vedi slide: 11-12)]
Presenza di servizi specifici nei mesi estivi	Iniziative specifiche per anziani previste per i mesi di luglio ed agosto (ad esempio iniziative di socializzazione, interventi contro l'emergenza caldo etc.).
Presenza di servizi specifici per alcune categorie di malati	Presenza di una serie di azioni diversificate tese a creare una rete di servizi rivolti ai malati di alcune specifiche patologie (ad esempio Alzheimer, Parkinson).

Comune	N. di servizi offerti			Presenza di servizi specifici nei mesi estivi	Presenza di servizi specifici per alcune categorie di malati
Ancona	5	7	71%	si	si
Bologna	3	7	43%	si	no
Bolzano	6	7	86%	si	si
Brescia	7	7	100%	si	si
Cagliari	2	7	29%	no	si
Campobasso	4	7	57%	si	si
Genova	4	7	57%	si	si
Milano	7	7	100%	si	n.d.
Napoli	2	7	29%	si	no
Novara	6	7	86%	si	no
Palermo	1	7	14%	si	n.d.
Pescara	2	7	29%	si	si
Potenza	5	7	71%	si	no
Roma	5	7	71%	si	si
Sassari	5	7	71%	si	si
Torino	7	7	100%	si	si
Trento	6	7	86%	si	si
Trieste	6	7	86%	si	si
Venezia	4	7	57%	si	si

Esempi di servizi specifici per i mesi estivi:

- Bolzano: iniziativa “estate anziani”; iniziativa “un’estate da brivido”;
- Milano: piano anticaldo estate amica attivato nei mesi da giugno ad agosto con pasti caldi a domicilio, interventi in emergenza e attività ludico-ricreative

Esempi di servizi specifici per alcune categorie di malati:

- Bolzano: nucleo alzheimer presso casa di riposo
- Trieste: reparto di degenza in struttura comunale per malati di alzheimer

Nota. L’indicatore sul numero di servizi offerti, fornisce un’idea della varietà di servizi offerti dal comune. E’ bene precisare che viene calcolato su un insieme ristretto di servizi (vedi introduzione).