

- Servizi agli anziani
- Asili nido
- Sicurezza urbana
- Trasporti e viabilità

Trasporti e viabilità	Produttività		Efficacia		Equità
	Migliaia di passeggeri per dipendente	Migliaia di km percorsi per veicolo	Percentuale di veicoli con pianale ribassato	Climatizzazione	Costo biglietto singolo rete urbana (centesimi di € al min)
Milano	105	49	93%	62%	1,33
<i>Valore medio</i>	61	42	56%	59%	1,34
<i>Valore Minimo</i>	16	34	8%	19%	1,00
<i>Valore Massimo</i>	124	51	100%	100%	1,67
Scostamento dalla media	44	7	37%	3%	0,01



Scostamento sfavorevole

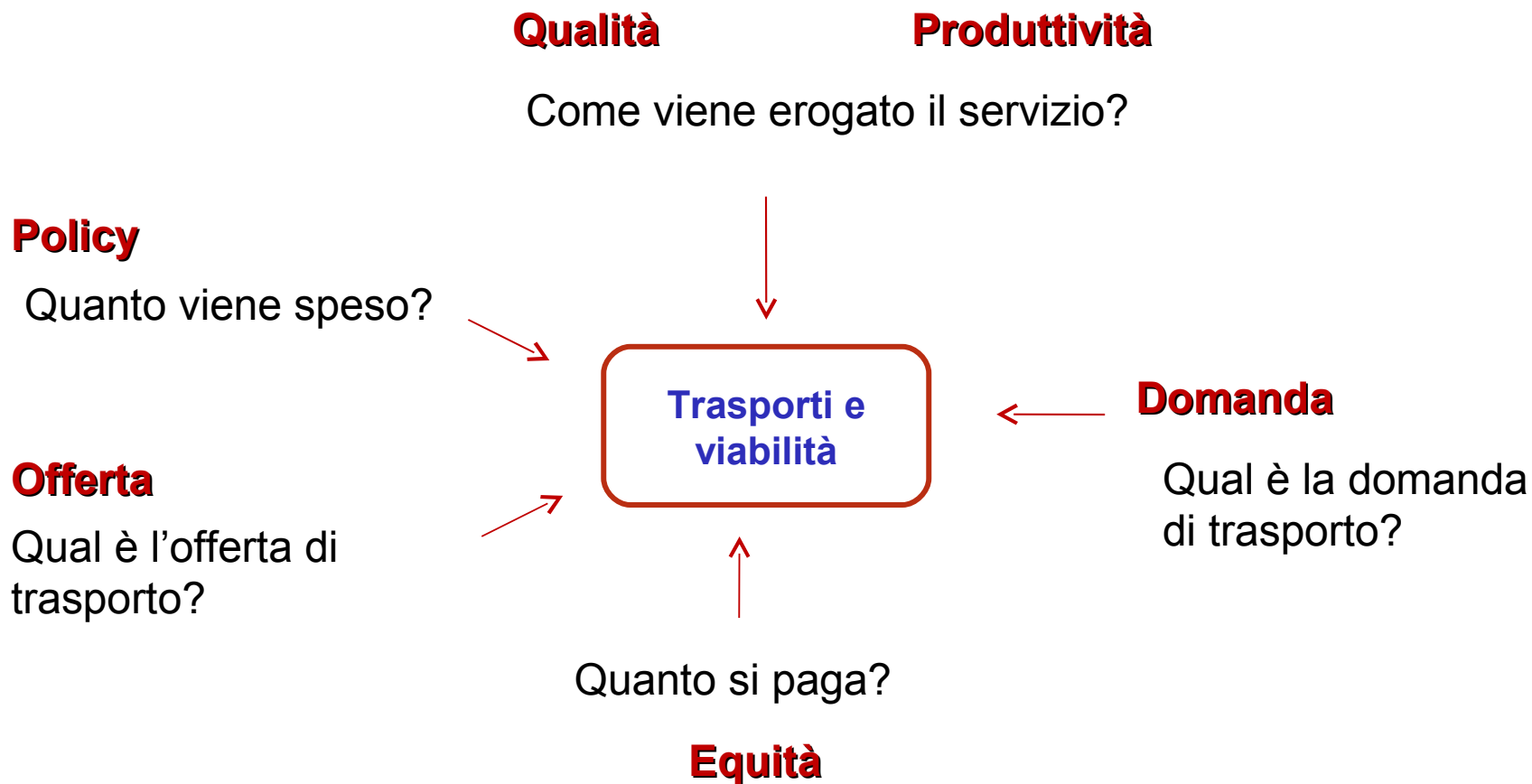


Nella media

[media +/- 10%; in parentesi scostamenti nella media, ma sfavorevoli]



Scostamento favorevole



Trasporti e viabilità	Area geografica		
	Nord	Centro, Sud e Isole	
Abitanti	Nord	Centro	Sud e Isole
Meno di 150.000	Novara Trento	Ancona	Campobasso Pescara
Tra 150.000 e 600.000	Bologna Brescia Trieste Venezia		Cagliari
Più di 600.000	Genova Milano Torino	Roma	Palermo

	Trasporti e viabilità	Milano	MEDIA: CLUSTER DIMENSIONE	MEDIA: CLUSTER GEO
Policy	Spese correnti TPL e servizi connessi per residente	52	96	86
	Spese in conto capitale TPL e servizi connessi per residente	139	123	39
	Spese correnti viabilità, circolazione stradale e servizi connessi per residente	37	31	39
	Spese in conto capitale viabilità, circolazione stradale e servizi connessi per residente	116	64	91
Offerta	Km rete urbana TPL/km rete stradale urbana	46%	53%	60%
	N. di linee rete urbana ogni 100 km di rete stradale urbana	4,4	7,1	5,9
	N. di linee rete urbana ogni 10.000 residenti	0,6	1,3	1,3
	N. di fermate ogni 10.000 persone servite	nd	30	45
Domanda	Passeggeri totali su popolazione residente	418	304	304
	Passeggeri totali su popolazione servita	207	260	220
	N. di abbonamenti ogni 100.000 passeggeri	nd	559	497
	Biglietti venduti su popolazione servita	nd	26	23
	Biglietti venduti ogni 100 passeggeri	nd	11	12
Produttività	Migliaia di passeggeri per dipendente	105	75	62
	Migliaia di km percorsi per veicolo	49	46	42
Efficacia	Percentuale di veicoli con pianale ribassato	93%	71%	75%
	Percentuale di veicoli con postazione per disabili	nd	48%	64%
	Climatizzazione	62%	61%	66%
	Velocità commerciale (km/h)	n.d.	15,3	16,1
Equità	Costo biglietto singolo rete urbana (centesimi di € al min)	1,33	1,35	1,39

- Le prestazioni del Comune di Milano nell'area Trasporti e Viabilità sono superiori alla media, sia in termini di produttività dei dipendenti che di qualità dei mezzi
- Le caratteristiche del comune di Milano rendono tuttavia complesso un confronto con tutti i Comuni analizzati; l'estensione territoriale, il notevole afflusso di pendolari e la presenza di una consolidata rete di metropolitana sono solo alcuni degli elementi che rendono in particolare poco significativa la comparazione con le realtà più piccole
- Il confronto con i soli comuni più grandi evidenzia ancora valori positivi per Milano, anche se il differenziale risulta in questo caso più contenuto rispetto a quello relativo alla media nazionale