



CIVICVM

CITTADINI E ISTITUZIONI INSIEME
PER UNO STATO PIÙ EFFICIENTE

*RELAZIONE Bilancio
al 31 Dicembre 2009*

ATTIVITA' SVOLTA

*Fondazione
Civicvm*

Milano, 29 Marzo 2010

CIVICVM è una Fondazione di partecipazione senza scopo di lucro, indipendente dal sistema dei partiti, costituita in data 14 Ottobre 2004 e riconosciuta in data 17.01.2005 dalla Regione Lombardia con DPGR n. 377. La Fondazione è iscritta nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche con il n. 2113.

La nostra missione è la promozione di una maggiore collaborazione tra Cittadini e Istituzioni per realizzare uno Stato più efficiente". La partecipazione di cittadini ed istituzioni e l'efficienza dello Stato sono due facce della stessa medaglia. In un paese democratico non vi può essere una senza l'altra. Per questo la nostra missione è duplice.

STRATEGIA DI INTERVENTO

CIVICVM ritiene che il problema principale del paese sia lo spreco di risorse che avviene nel settore pubblico e che solo l'intervento congiunto di cittadini e amministratori – anche al di fuori dei partiti - possa migliorare la gestione pubblica. Uno Stato più efficiente, senza sprechi, in cui cittadini e istituzioni sono più vicini, è uno Stato più giusto, dove ci sono risorse per i più deboli e per lo sviluppo, dove c'è più spazio per la creatività, la ricerca e la professionalità.

CIVICVM vuole promuovere il senso di orgoglio e di appartenenza nei cittadini, partendo dalla diffusione della conoscenza di quello che è il "valore Italia" e cioè le eccellenze del paese (dal patrimonio culturale, alla moda, al design, alla alimentazione, etc) troppo spesso dimenticate dagli italiani, senza nascondere le sue debolezze (queste invece ben presenti nella psiche collettiva). Dal senso di appartenenza e dalla analisi della situazione di crisi del paese dovrebbe nascere un senso di urgenza e la voglia di partecipare al rilancio del paese.

Per migliorare l'efficienza dello Stato, dal Parlamento all'ultimo ufficio Comunale, è necessario:

- a) **che vi sia maggiore trasparenza nei confronti dei cittadini**, presupposto indispensabile per la conoscenza e la loro partecipazione attiva. Questo implica:
 - trasparenza nei conti
 - trasparenza nei meccanismi di governo e controllo delle amministrazioni pubbliche: quali sono gli obiettivi, chi li definisce, come viene controllato il loro raggiungimento, chi è responsabile, quali sono i criteri di selezione nelle nomine pubbliche, quali i criteri di carriera, etc.
 - trasparenza nel governo e nella democraticità dei partiti
- b) **che i cittadini, cambiando atteggiamento nei confronti dello Stato, se ne sentano "azionisti"** ed abbiano voglia di dedicare tempo e risorse per un impegno civico da realizzarsi anche in forme diverse da quelle dei partiti;
- c) **che questo impegno si trasformi in proposte e che queste vengano realizzate;**
- d) **che si rilanci spirito di servizio e orgoglio professionale nei pubblici amministratori.**

Per ottenere questi obiettivi CIVICVM intende effettuare analisi approfondite e elaborare proposte concrete, realizzabili e condivise.

Perché le proposte siano condivise bisogna che si crei nel tempo un largo movimento di opinione.

Per realizzare le proposte CIVICVM, insieme con chi le condividerà, intende fare pressione con:

- azioni sull'amministrazione
- azioni sugli organi esecutivi e legislativi o consiliari (delle città, Regioni, Stato)
- azioni sui partiti
- eventualmente raccolta firme per referendum propositivi o abrogativi o altre forme di partecipazione popolare

COME OPERIAMO

In sintesi l'attività istituzionale è suddivisa in tre filoni:

- 1) Analisi ed elaborazione di proposte
- 2) Comunicazione e dibattito delle proposte
Sviluppo di un movimento di opinione
- 3) Pressione per attuare le proposte
Ricerca di alleanze

RICERCHE E STUDI IN FASE DI REALIZZAZIONE NEL 2010

- IRS (Istituto per la Ricerca Sociale)

4 gennaio 2010, presentazione della ricerca Civicum "**La trasparenza delle nomine nei Comuni capoluogo di Regione**" realizzata dall'Istituto per la Ricerca Sociale. Chi controlla i controllori? È, questo, uno dei più annosi roveli che si trova ad affrontare chi intende occuparsi di pubblica amministrazione.

- DELOITTE, ERNST & YOUNG, KPMG, PRICEWATERHOUSECOOPERS

Il **19 gennaio** 2010 si è tenuto il secondo operativo del progetto **Accountability Club** presso il Comune di Reggio Emilia. Sono state illustrate le linee guida per il collegamento della pianificazione con la programmazione operativa (PEG) mettendo a confronto alcune esperienze degli enti partecipanti.

RICERCHE E STUDI REALIZZATI NEL 2009

- POLITECNICO DI MILANO

Incontro CIVICUM "**PER UN'ITALIA TRASPARENTE**", Roma 15 Gennaio 2009
CIVICUM porta la TRASPARENZA in TUTTE LE REGIONI D'ITALIA.

In collaborazione con il **POLITECNICO di Milano** sono stati presentati i ***BILANCI ANALIZZATI E COMPARATI dei 25 maggiori comuni italiani***, con i relativi approfondimenti sui temi dell'infanzia, anziani, sicurezza e trasporti.

- POLITECNICO di MILANO

Presentazione del focus **ANZIANI**.

Aprile 2009. E' stata pubblicata la prima di quattro indagini di approfondimento (anziani, trasporti, infanzia e sicurezza). In questo caso lo studio si riferisce ai servizi offerti dalle Amministrazioni Pubbliche alle persone che hanno superato i 65 anni di età. L'obiettivo, come sempre, è di vedere come i Comuni delle città prese in esame amministrano le risorse ad essi affidate dai cittadini.

- POLITECNICO di MILANO

Presentazione del focus **SICUREZZA URBANA**.

Maggio 2009. Civicum pubblica il secondo focus preparato in collaborazione con il Politecnico di Milano. Il tema della sicurezza urbana viene analizzato considerando tre dimensioni principali: il peso della spesa comunale per addetti e mezzi di Polizia Locale, le risorse messe a disposizione per il presidio del territorio e l'efficienza con cui tali risorse vengono utilizzate.

- POLITECNICO di MILANO

Presentazione del focus **SERVIZI ALL'INFANZIA – ASILI NIDO**.

Maggio 2009. Civicum pubblica il terzo focus preparato in collaborazione con il Politecnico di Milano. Il tema analizzato riguarda i bambini tra zero e tre anni: i potenziali fruitori di questo tipo di servizi rappresentano il 3,5% della popolazione. Il Focus ha analizzato la rilevanza degli asili nido nelle priorità politiche dei Comuni (Policy), il costo di erogazione dei servizi, la disponibilità di posti e la tipologia di servizi offerti (Efficacia), il costo per gli utenti (Equità) e l'impatto sulla crescita della popolazione infantile.

- POLITECNICO di MILANO

Presentazione del focus **TRASPORTI E VIABILITA'**.

Luglio 2009. Civicum pubblica il quarto focus preparato in collaborazione con il Politecnico di Milano. Lo studio effettuato in 15 Comuni italiani ha analizzato: la rilevanza del Trasporto Pubblico Locale e della Viabilità nelle priorità politiche dei Comuni, la domanda e l'offerta di servizi, la produttività dei dipendenti, la qualità del servizio e il costo per gli utenti.

- POLITECNICO di MILANO

Presentazione degli studi **RAPPORTO CIVICUM – COMUNE DI TORINO; RAPPORTO CIVICUM – COMUNE DI MILANO; RAPPORTO CIVICUM – COMUNE DI VENEZIA**. **Luglio 2009.** Civicum promuove i Rapporti di città per consentire al cittadino di comprendere meglio come sono utilizzate le risorse del proprio Comune grazie all'immediatezza data dalla comparazione. Il Rapporto è anche uno stimolo per il Comune a rendersi sempre più trasparente facendo comprendere meglio le

scelte di gestione e investimento. Maggiore trasparenza è un primo passo indispensabile verso servizi pubblici più efficienti ed efficaci, ma è anche un modo di risvegliare quel senso civico e quell'interesse per la cosa pubblica senza i quali non vi possono essere orgoglio di essere cittadini e buona amministrazione.

- POLITECNICO di MILANO

Ottobre – Novembre 2009. Presentazione degli studi **RAPPORTO CIVICUM – COMUNE DI BOLOGNA; RAPPORTO CIVICUM – COMUNE DI FIRENZE.**

- Ufficio Studi di MEDIOBANCA

"Le società controllate dai maggiori Comuni italiani: costi, qualità ed efficienza" - edizione 2009. La ricerca è stata presentata il 28 Gennaio 2009 in occasione del convegno **"Aumentare le tasse o le tariffe? Chi paga per i servizi pubblici locali"**, presso la Camera di Commercio di Milano. Convegno sponsorizzato da MM SpA - Servizio Idrico Integrato; ROMA METROPOLITANE Srl; HERA S.p.A.; ANM S.p.A. - Azienda Napoletana Mobilità, ARIN S.p.A. - Azienda Risorse Idriche Napoli.

- DELOITTE, ERNST & YOUNG, KPMG, PRICEWATERHOUSECOOPERS

"CHIAREZZA E TRASPARENZA DEI BILANCI. Posizionamento dei principali Comuni italiani rispetto alle migliori esperienze internazionali".

Si tratta della seconda edizione del lavoro già realizzato ad inizio 2008 di analisi dei formati di bilancio e relativa classifica dei 20 maggiori Comuni italiani.

I risultati della ricerca sono stati pubblicati su Il Sole 24 Ore in un articolo di Gianni Trovati: *"I conti oscuri dei Comuni"*, il 20 Aprile 2009.

- Ufficio Studi di MEDIOBANCA

"Le società controllate dai maggiori Comuni italiani: bilanci" - edizione 2009.

La ricerca è stata presentata il 4 Marzo 2009 in occasione del convegno **"Federalismo e Privatizzazioni"**, presso la Camera di Commercio di Milano.

Convegno sponsorizzato da ROMA METROPOLITANE Srl e AMSA SpA (main sponsor), CTP S.p.A - Compagnia Trasporti Pubblici Napoli, GTT SpA – Gruppo Torinese Trasporti.

- DELOITTE, ERNST & YOUNG, KPMG, PRICEWATERHOUSECOOPERS

ROMA, 25 giugno 2009, Ministero della Funzione Pubblica. Presentazione dell'**Accountability Club** (Club A). Civicum promuove insieme al Dipartimento capitanato dal ministro Renato Brunetta un nuovo progetto che vuole fornire alle Amministrazioni Locali la possibilità di confrontarsi sugli strumenti e i meccanismi che garantiscono responsabilità e una facilità di lettura dei rendiconti da parte di ogni singolo cittadino interessato a capire come vengono spesi i propri soldi. L'attività di

confronto sarà basata sull'utilizzo del Rendiconto Civicum, risultato di una ricerca internazionale sulle migliori pratiche di rendicontazione, già sperimentato con successo dal Comune di Reggio Emilia.

- DELOITTE, ERNST & YOUNG, KPMG, PRICEWATERHOUSECOOPERS:

"CHIAREZZA E TRASPARENZA DEI BILANCI. Posizionamento dei principali Comuni italiani rispetto alle migliori esperienze internazionali"

Si tratta della seconda edizione del lavoro già realizzato ad inizio 2008 di analisi dei formati di bilancio e relativa classifica dei 20 maggiori Comuni italiani.

RICERCHE E STUDI REALIZZATI NEL 2008

- POLITECNICO di MILANO :

"Roma Milano Napoli Torino. BILANCI COMPARATI" edizione 2007 (analisi e comparazione dei bilanci consuntivi 2006 dei quattro maggiori Comuni italiani : Milano, Napoli, Roma e Torino), a cura del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del POLITECNICO DI MILANO. La ricerca è stata presentata il 18 Gennaio 2008 a Milano, presso la sede del Corriere della Sera (Sala Buzzati), con la partecipazione del Sindaco di Roma, **Walter Veltroni** e del Sindaco di Milano, **Letizia Moratti**. Il convegno *"La trasparenza nei conti pubblici per superare l'antipolitica"*, è stato organizzato in collaborazione con la Fondazione Corriere della Sera e il settimanale economico "Il Mondo".

- Ufficio Studi di MEDIOBANCA:

"Le società controllate dai maggiori Comuni italiani: costi, qualità ed efficienza" - Edizione 2008. La ricerca è stata presentata il 24 Gennaio 2008 in occasione del convegno "Il Controllo della qualità dei servizi pubblici locali", presso la Camera di Commercio di Milano. Ringraziamo gli *sponsor*: AEM SpA, Gruppo HERA, METROPOLITANA MILANESE Servizio Idrico Integrato, METRONAPOLI.

- Ufficio Studi di MEDIOBANCA:

"Le Società controllate dai maggiori Comuni italiani: bilanci" - Edizione 2008. La ricerca è stata presentata il 5 Marzo 2008 in occasione del convegno "Governance e Investimenti delle *Public Utilities*", presso la Camera di Commercio di Milano. Ringraziamo gli *sponsor*: ACEA Roma, CTP - Compagnia Trasporti Pubblici Napoli, GTT - Gruppo Torinese Trasporti, METRONAPOLI.

- DELOITTE, ERNST & YOUNG, KPMG, PRICEWATERHOUSECOOPERS:

"CHIAREZZA E TRASPARENZA DEI BILANCI. Posizionamento dei principali Comuni italiani rispetto alle migliori esperienze internazionali" - Marzo 2008. I risultati della ricerca sono stati pubblicati su Il Sole 24 Ore in un articolo di Gianni Trovati: *"Il bilancio è trasparente solo in un Comune su dieci: Trento e Firenze i migliori"*, il 17 Marzo 2008.

- POLITECNICO di MILANO :

Presentazione del cruscotto **INFANZIA**.

NAPOLI - 18 Giugno 2008, ore 9.30 - 13.30, Cappella Palatina - Complesso monumentale di Castelnuovo (MASCHIO ANGIOINO).

Convegno-dibattito "IN COMUNE UNA TRASPARENZA FUORI DAL COMUNE" con la partecipazione del Sindaco di Napoli, **On. Rosa Russo Iervolino**.

La prima parte dell' incontro ha avuto come tema " **I conti di Napoli: chiari, comprensibili per tutti e comparati** ".

Nella seconda parte, dedicata a " **L' impegno del Comune di Napoli per l' Infanzia: analisi gestionale** " è stato presentato il primo dei quattro "cruscotti gestionali", inerente tema dell' INFANZIA. I "cruscotti" sono un approfondimento in chiave locale (e comparativa) dello studio sulla trasparenza dei bilanci dei Comuni di Roma, Milano, Napoli e Torino eseguito dal *POLITECNICO di Milano*. Relatore del "cruscotto" è stato il suo autore, **Prof. Giovanni Azzone**, Prorettore del Politecnico di Milano.

Convegno organizzato in collaborazione con Fondazione Mezzogiorno Europa e Cittadinanzattiva.

RICERCHE E STUDI REALIZZATI NEL 2007

- Ufficio Studi di MEDIOBANCA:
analisi: **"Le Società controllate dai maggiori Comuni italiani : costi, qualità ed efficienza " edizione 2007.**
La ricerca è stata presentata pubblicamente il 23 Gennaio 2007 presso la Camera di Commercio di Milano, in occasione del convegno "CHI CONTROLLA LA QUALITA' DEI SERVIZI DELLE *UTILITIES* ?".
- Ufficio Studi di MEDIOBANCA:
analisi: **"Le Società controllate dai maggiori Comuni italiani : bilanci " edizione 2007.** – I bilanci 2005 dei servizi pubblici a confronto nei Comuni di Milano, Napoli, Roma, Torino, Brescia e Bologna.
La ricerca è stata presentata pubblicamente il 22 Febbraio 2007 presso la Camera di Commercio di Milano, in occasione del convegno " *UNA GOVERNANCE PER LE PUBLIC UTILITIES LOCALI* "
- POLITECNICO di Milano, Dipartimento di Ingegneria Gestionale :
analisi: **" Il progetto di Bilancio preventivo 2007 di Milano"**
La ricerca è stata presentata pubblicamente il 20 Marzo 2007 presso il Circolo della Stampa, in occasione del dibattito "COMPRENDERE PER CONDIVIDERE. Civicum analizza e discute con i Cittadini il progetto di Bilancio Preventivo 2007 del Comune di Milano " analisi e commenti a cura del Politecnico di Milano.

RICERCHE E STUDI REALIZZATI NEL 2006

- Ufficio Studi di MEDIOBANCA:
analisi: **"Le Società controllate dai maggiori Comuni italiani : costi, qualità ed efficienza " edizione 2006.**
La ricerca è stata presentata pubblicamente il 19 Gennaio 2006 presso la Camera di Commercio di Milano, in occasione del convegno "COSTI, QUALITA' ED EFFICIENZA NELLE SOCIETA' A CONTROLLO COMUNALE".
- I.R.S. – Istituto per la Ricerca Sociale :
26 Gennaio 2006 : incontro presso la Sede della Banca Popolare di Milano con varie Associazioni milanesi per la presentazione del progetto elaborato dall' I.R.S. **"Quali Risorse per Milano ? Verso un appello ai candidati Sindaci per la trasparenza e l'efficienza"** ; si tratta di un primo innovativo esperimento in cui i Candidati Sindaci si impegnano a fornire ai cittadini informazioni trasparenti su come gestiscono le risorse pubbliche.
- Ufficio Studi di MEDIOBANCA:
analisi: **"Le Società controllate dai maggiori Comuni italiani : bilanci " edizione 2006.** – I bilanci 2004 dei servizi pubblici a confronto nei Comuni di Milano, Napoli, Roma, Torino, Brescia e Bologna.
La ricerca è stata presentata pubblicamente il 23Febbraio 2006 presso la Camera di Commercio di Milano, in occasione del convegno "TRA LOCALISMI E LIBERALIZZAZIONI : LE SOCIETA' CONTROLLATE DAI MAGGIORI COMUNI ITALIANI ".
- SDA BOCCONI :
ricerca **" Il bilancio per il Cittadino del Comune di Milano "** – edizione 2006, presentata pubblicamente a Milano il 2 Maggio 2006 presso il Circolo della Stampa, in occasione del dibattito "I CONTI DI MILANO"; presentazione congiunta Comune di Milano e Fondazione Civicvm.

- SDA BOCCONI : Analisi dell'informativa di bilancio degli enti locali : **'La comparazione dei bilanci delle grandi città italiane- ediz. 2006'** - consuntivi 2004 - (MILANO, TORINO, NAPOLI e ROMA); ricerca presentata nel corso del convegno " RENDERE CONTO AI CITTADINI " presso FORUM P.A., Roma 9 Maggio 2006.
- I.R.S. – Istituto per la Ricerca Sociale :
Campagna in corso di realizzazione nel 2006 **" MISURA IL TUO SINDACO ! "**; elaborazione di un Appello per la trasparenza e l'efficienza ai Candidati Sindaco del Comune di Milano, con la collaborazione scientifica di I.R.S. (trasparenza nei conti, trasparenza nel raggiungimento degli obiettivi della campagna elettorale, trasparenza nelle nomine, trasparenza nella qualità dei servizi)
- DELOITTE, ERNST & YOUNG, KPMG, PRICEWATERHOUSECOOPERS, in collaborazione con il COMUNE di MILANO :
'La comunicazione ai cittadini: un nuovo formato di Bilancio per Milano'. Progetto per l'elaborazione di una proposta di revisione delle modalità di comunicazione dei Bilanci degli Enti Locali, fondata sulla trasparenza e con l'obiettivo di far conoscere ai cittadini, in modo chiaro, ciò che avviene nel proprio Comune di residenza. Ricerca realizzata da Fondazione Civicum, in collaborazione con le quattro maggiori Società di Revisione: Deloitte, Ernst & Young, Kpmg, PriceWaterhouseCoopers, ed il Comune di Milano e presentata pubblicamente il 17 Ottobre 2006 presso la Camera di Commercio di Milano.

Fondazione CIVICVM

Via San Pietro all'Orto, 10
20121 MILANO
tel: 02.76.00.20.26
fax: 02.79.57.79
email: info@civicum.it
www.civicum.it