

## APPELLO AI CANDIDATI SINDACI DI MILANO PER LA TRASPARENZA E L'EFFICIENZA

Le sottoscritte associazioni milanesi :

FONDAZIONE CIVICUM,

A.I.M.- Associazione Interessi Metropolitani, AMBIENTE MILANO, API MILANO, ASPESI – Associazione Nazionale tra Società di Promozione e Sviluppo Immobiliare -, CITTADINANZATTIVA Milano, COMPAGNIA DELLE OPERE, CONFESERCENTI Provincia Milano, FORUM TERZO SETTORE, MAMME ANTISMOG, MEGLIO MILANO, MULTIPLICITY, Fondazione RETE CIVICA MILANO

considerato

- che la trasparenza della pubblica amministrazione costituisce il principale meccanismo attraverso il quale i cittadini singoli ed associati possono controllare l'operato degli amministratori pubblici nell'intervallo tra le scadenze elettorali,
- che in ogni caso l'esistenza di una possibilità di scrutinio esterno rappresenta un'importante risorsa che gli eletti possono utilizzare per superare le inevitabili resistenze che si frappongono alla piena adozione delle loro proposte di riforma,
- che da questo punto di vista un passaggio essenziale è costituito dal pieno sfruttamento delle opportunità che le nuove tecnologie offrono di rendere l'informazione accessibile e tempestiva,
- che la piena trasparenza delle procedure di nomina è un fattore fondamentale per impedire che a posizioni di rilevante responsabilità siano chiamate persone non in possesso dei requisiti necessari,
- che l'informazione relativamente al bilancio comunale ha bisogno di essere decodificata e trasformata in modo da consentire la formazione di una opinione informata relativamente alle risorse disponibili ed al buon uso delle imposte dei cittadini,
- che il buon funzionamento della macchina comunale può e deve consentire da un lato il contenimento e la riduzione dei costi e delle spese generali, e dall'altro l'adozione di tutti i sistemi e gli strumenti in grado di garantire la corretta gestione,
- che la qualità delle risorse umane, ed in particolare della dirigenza, rappresenta una variabile chiave che può essere analizzata attraverso una serie di indicatori tra cui ad esempio le esperienze acquisite e il buon funzionamento di un sistema di premi e sanzioni
- che il buon funzionamento dei sistemi di appalti e forniture è cruciale sia per evitare i rischi di abusi sia per il contenimento dei costi
- che sempre più lo sviluppo economico e civile di una città come Milano passa attraverso la riduzione degli oneri che la regolazione pubblica pone a carico dei cittadini e delle imprese,
- che la possibilità per la metropoli lombarda di continuare in futuro ad attrarre i talenti e le risorse necessarie per tale sviluppo dipende anche da una adeguata politica della casa e dell'accoglienza,
- che parimenti la qualità della vita e più in generale l'abitabilità della metropoli è fortemente legata alla soluzione dei problemi ambientali e della congestione,
- che infine particolare attenzione deve essere prestata alle fasce deboli della popolazione (anziani, bambini, categorie svantaggiate, eccetera) e a coloro che vivono in situazioni di degrado

per tutti questi motivi

**invitano i candidati sindaci nella tornata elettorale del 2006 ad assumere un esplicito impegno**, attraverso la sottoscrizione pubblica della presente petizione, a:

1. **definire** attraverso quali indicatori potrà essere misurato il raggiungimento dei principali **obiettivi contenuti nel loro programma** elettorale, possibilmente indicando altresì gli indicatori sui quali si impegnano a raggiungere un valore soglia;
2. **a pubblicare** sul sito web del Comune di Milano, in una apposita sezione, una **informativa di bilancio** che sia al tempo stesso esauriente e comprensibile ai cittadini ispirandosi al lavoro già fatto dalla Fondazione CIVICUM. Tale informativa dovrà comprendere : bilancio consuntivo; bozza di bilancio preventivo, bilancio preventivo approvato e successive modifiche sino a previsione definitiva; link ai siti delle società ed enti controllati o partecipati a cui sarà analogamente richiesto di pubblicare su internet i loro bilanci.
3. **a pubblicare** altresì in una apposita sezione del sito web accessibile a tutti le **nomine di competenza del Comune** da effettuare nonché quelle effettuate con indicazione nominativa delle persone prescelte e dei loro curricula in modo da documentare le professionalità che ne giustificano la selezione.
4. **a rendere disponibili**, e a pubblicare sul sito Web del Comune, i dati necessari per il calcolo degli **indicatori** di cui agli allegati seguenti:
  - 1) accessibilità dell'informazione, di funzionalità del sito web e di effettiva utilizzazione delle nuove tecnologie nelle relazioni con i cittadini, le imprese e le altre amministrazioni
  - 2) efficienza della macchina amministrativa
  - 3) indicatori di qualità delle risorse umane
  - 4) funzionamento dei sistemi di appalti e forniture
  - 5) contenimento dei costi della regolazione per i cittadini e per le imprese
  - 6) politica della casa e dell'accoglienza
  - 7) qualità ambientale e all'abitabilità della città,
  - 8) efficacia delle politiche di protezione delle fasce deboli della popolazione
5. a garantire alle associazioni firmatarie della presente petizione, nei modi e nelle forme che potranno essere concordati, e nel pieno rispetto della riservatezza dei dati sensibili, un accesso alle basi dati del Comune in modo da certificare la correttezza dei dati e delle informazioni resi disponibili

**Il testo dell'Appello è stato elaborato con la collaborazione scientifica di I.R.S. – Istituto Ricerca Sociale**

**Milano, 11 Aprile 2006**

## **ALLEGATO 1**

### **Accessibilità dell'informazione, di funzionalità del sito web e di effettiva utilizzazione delle nuove tecnologie**

#### ***Indicatori:***

1. numero di accessi al sito web del Comune
2. numero di moduli scaricati on line
3. numero di e-mail ricevute dagli uffici cui è stato risposto entro 5 giorni lavorativi, con verifica a campione
4. numero di click necessari per accedere alle informazioni per i principali eventi della vita
5. numero di click necessari per individuare un indirizzo di posta elettronica di un funzionario responsabile di procedimento

## **ALLEGATO 2**

### **Efficienza della macchina amministrativa**

#### ***Indicatori:***

1. Rapporto tra spese correnti per le attività di autoamministrazione (costo del personale centrale + costo del personale dei settori coinvolto nelle attività di autoamministrazione + altre spese) e spesa corrente totale per servizi
2. Costo unitario e copertura con tariffa dei principali servizi a domanda individuale (asili nido, refezione scolastica, soggiorni estivi e invernali per minori e anziani, musei civici, eccetera)
3. Grado di realizzazione degli obiettivi contenuti nel Piano Economico Gestionale (media per settore)

## **ALLEGATO 3**

### **Qualità delle risorse umane**

#### ***Indicatori:***

1. Percentuale di dirigenti assunti nell'ultimo triennio che hanno avuto esperienze nel privato o in altre PA
2. Età media di accesso alla dirigenza (ultimi 5 anni)
3. Numero di ore di formazione (dipendente/anno)
4. % di dipendenti che hanno seguito, nell'anno, corsi di formazione e aggiornamento ripartiti per durata dei corsi
5. Distribuzione del salario variabile: numero di dipendenti che hanno ottenuto meno dell'80% del premio massimo connesso alla retribuzione di risultato .

## **ALLEGATO 4**

### **Funzionamento dei sistemi di approvvigionamento**

#### ***Indicatori:***

1. percentuale gare per forniture a trattativa privata su totale
2. differenza percentuale tra offerta vincente e 2° classificato (campione casuale)
3. risparmi ottenuti non aderendo a convenzioni CONSIP (percentuale); CONSIP è una società per azioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF); essa stipula e gestisce convenzioni con i fornitori di beni e servizi alle quali possono aderire le pubbliche amministrazioni, senza ulteriori obblighi di gara.
4. durata media gare per forniture inferiori a 200.000 €
5. ammontare revisione prezzi riconosciute/importo aggiudicazione (campione casuale tra gare con revisione prezzi)

## **ALLEGATO 5**

### **Contenimento dei costi della regolazione**

#### ***Indicatori:***

1. Numero di richieste di apertura o modifica degli impianti produttivi ricevute dallo Sportello Unico Attività Produttive
  - di cui con procedimento semplificato
  - di cui concluse nei termini di legge
  - di cui pervenute in via telematica
2. Numero di giorni necessari per una concessione edilizia (al 90° percentuale)
3. Numero di certificati richiesti nell'anno
  - di cui: numero di certificati recapitati a domicilio

## **ALLEGATO 6**

### **Politica della casa e dell'accoglienza**

#### ***Indicatori:***

1. Totale mq di SIp contenuti nei piani urbanistici attuativi approvati nell'anno, ripartiti per destinazione d'uso
2. Totale mq di SIp concessi o comunque autorizzati nell'anno per tipo destinazione d'uso
3. Rapporto tra numero nuovi conduttori e totale contratti di locazione stipulati nell'anno, in immobili di proprietà comunale
4. € al mq degli affitti relativa ad immobili, di proprietà comunale, di nuova locazione per attività residenziali, commerciali e terziarie (possibilmente per zona)
5. N° posti letto per studenti universitari in locali di proprietà comunale in rapporto al n° di studenti residenti fuori regione ed iscritti nelle università milanesi

## **ALLEGATO 7**

### **Qualità ambientale e all'abitabilità della città**

#### ***Indicatori:***

1. velocità commerciale dei mezzi di trasporto pubblico di superficie per tipologia
2. n° e durata media interruzioni servizio metropolitana per guasti a impianti o materiale rotabile
3. n° giorni all'anno in cui sono saturi i parcheggi di corrispondenza
4. n° di chilometri di piste ciclabili cittadine in essere a fine anno e confronto con l'anno precedente
5. estensione complessiva delle aree pedonali e confronto con l'anno precedente
6. estensione complessiva delle aree verdi in essere a fine anno e confronto con l'anno precedente

## **ALLEGATO 8:**

### **Efficacia delle politiche di protezione delle fasce deboli**

#### ***Indicatori:***

1. rapporto tra numero di richieste di informazione per servizio asilo nido/numero di domande presentate/ numero di bambini ammessi
2. tasso medio di presenza dei bambini su posti disponibili
3. rapporto tra numero di richieste di informazione per servizio assistenza domiciliare agli anziani/numero di domande presentate/ numero di anziani ammessi
4. rapporto tra numero di richieste di informazione per ricovero in casa di riposo o RSA/numero di domande presentate/ numero di anziani ammessi
5. numero di rivendite di pane (proxy dei negozi di servizi essenziali) chiusi nell'anno