



CIVICVM
CITTADINI E ISTITUZIONI INSIEME
PER UNO STATO PIU' EFFICIENTE



**POLITECNICO
DI MILANO**



MILANO

Servizi all'infanzia: asili-nido Cruscotto di indicatori

A cura di:
Giovanni Azzone, Politecnico di Milano
Tommaso Palermo, Politecnico di Milano

Milano



Comune
di Milano



- Cruscotto di sintesi pag. 3
- Indicatori di efficienza pag. 4
- Indicatori di efficacia pag. 8
- Indicatori di “impatto” pag. 19
- Sussidiarietà pag. 25
- Fonti pag. 28



Milano: cruscotto di sintesi



	Efficienza	Efficacia				Impatto
Milano	Costi	Estensione	Qualità	Flessibilità	Equità	Impatto
Indicatore	Costo per posto disponibile (totale posti)	Posti disponibili/popolazione residente 0-3	Frequentanti/educatori	(Oremax-oremin)/24	Rette tempo corto	Trend popolazione 0-3
Valore	7.173	19%	6,3	0,14	116	20%
Benchmark	7.076	19%	5,5	0,17	100	20%
Scostamento	-97	0%	-0,8	-0,03	-16	0%
Anno	2006	2006	2006	2007	2006-2007	2001-2006



- Indicatori di efficienza
 - ✓ Costi
 - ✓ Proventi
- Indicatori di efficacia
 - ✓ Indicatori di estensione del servizio
 - ✓ Indicatori di qualità
 - Personale
 - Flessibilità
 - Equità
- Indicatori di “impatto”
 - ✓ Trend demografici
- Sussidiarietà
- Fonti



Efficienza (1)

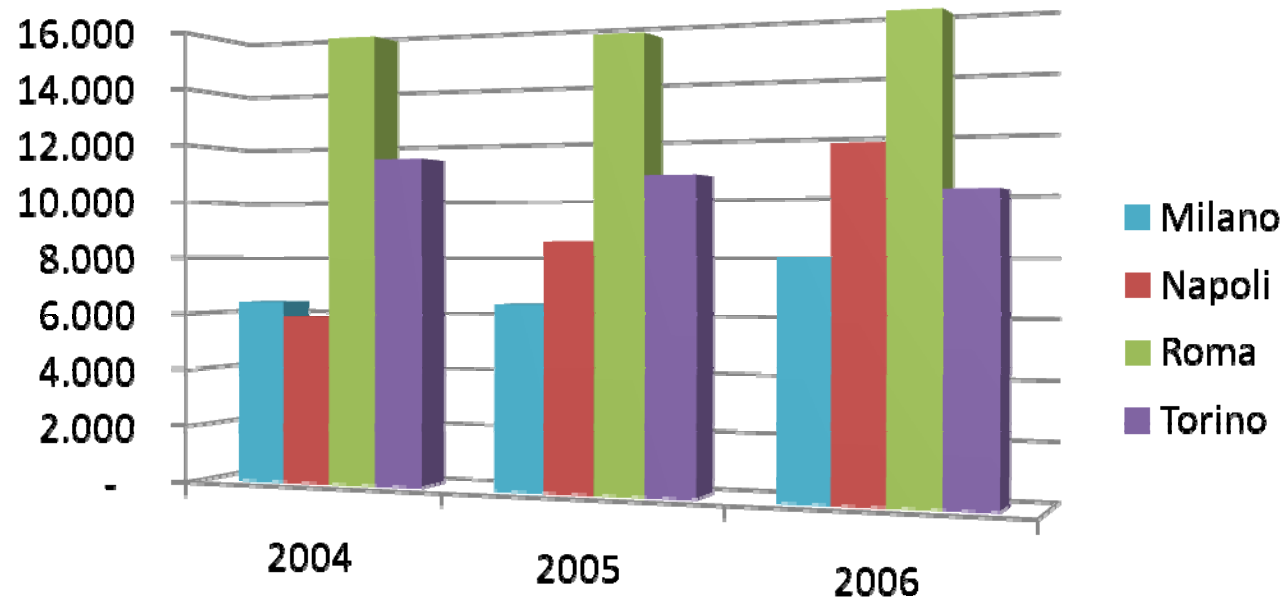


	Efficienza				
Indicatori 2006	Milano	Napoli	Roma	Torino	Note
(Costo-Proventi)/popolazione residente	37	12	55	36	Dato di Napoli al 2005
(Costo-Proventi)/popolazione residente 0-3	1.028	289	1.417	1.062	Dato di Napoli al 2005
Costo totale diretto/totale posti disponibili -inclusi privati convenzionati	7.173	11.301	10.603	7.076	Dato di Napoli al 2005
Costo totale diretto/totale frequentanti -nidi comunali	8.017 ¹	11.659	15.871	10.139	Si considera il 100% della spesa
Proventi/posti disponibili-inclusi privati convenzionati	1.631	279	686	1.129	Dato di Napoli al 2005
Proventi/frequentanti -asili comunali	1823	290	1.027	1.617	

1) Fonte del dato relativo ai bimbi frequentanti: Comune di Milano, Settore servizi all'infanzia



Costo per frequentante (nido comunali)



Fonte: rendiconto della gestione 2006 (Napoli, Roma e Torino); per Milano settore competente per quanto riguarda il numero di iscritti



ITALIA

SVEZIA

*Costo per ogni frequentante
asili nido comunali*

*Costo per ogni posto in child
day-care*

- **8.017** (Milano)
- **11.659** (Napoli)
- **15.871** (Roma)
- **10.139**(Torino)

- **11.767** (Stoccolma)

Media quattro comuni: **11.422**



- Indicatori di efficienza
 - ✓ Costi
 - ✓ Proventi
- Indicatori di efficacia
 - ✓ Indicatori di estensione del servizio
 - ✓ Indicatori di qualità
 - Personale
 - Flessibilità
 - Equità
- Indicatori di “impatto”
 - ✓ Trend demografici
- Sussidiarietà
- Fonti



Efficacia: estensione del servizio

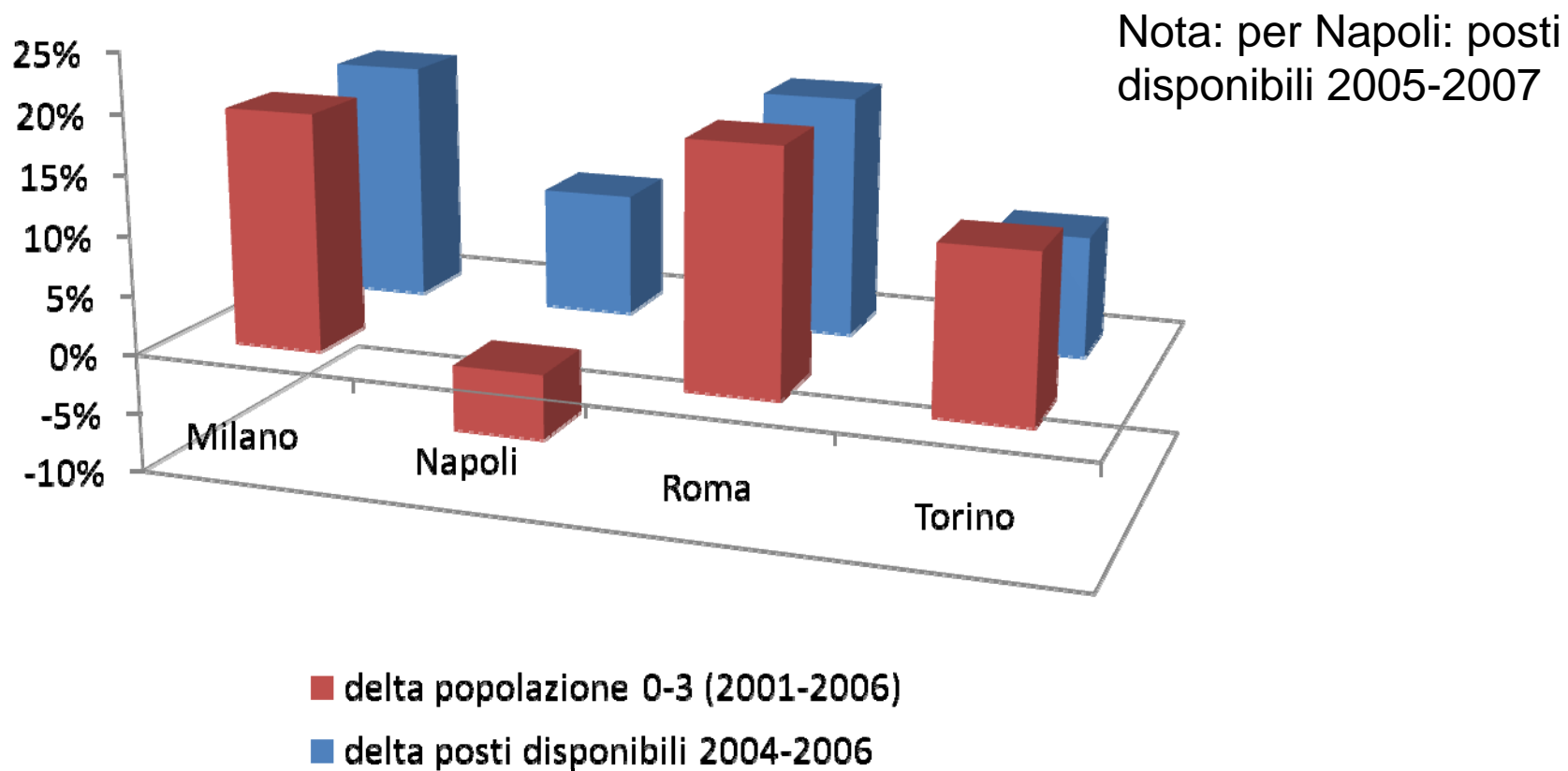
Indicatori 2006	Milano	Napoli	Roma	Torino
Domande soddisfatte/domande presentate (nidi comunali -2005) ¹	94%	74%	57%	68%
Domande soddisfatte/domande presentate (nidi comunali -2006) ¹	97%	54%	64%	70%
Posti disponibili/popolazione residente	0,68%	0,12% ²	0,55%	0,61%
Posti disponibili/popolazione residente 0-3	19%	3% ²	14%	18%

(1) Fonte: Certificato al rendiconto 2005; 2006

(2) Dato al 2007



Delta popolazione 0-3/delta offerta posti





ITALIA	FINLANDIA	ITALIA	DANIMARCA
<i>Posti disponibili in asilo nido ogni 100 bimbi (0-3 anni)</i>	<i>Posti in child day bimbi care ogni 100 bimbi (1-6)</i>	<i>% bimbi che frequentano asili nido comunali</i>	<i>% bambini che frequentano la pre-school</i>
<ul style="list-style-type: none">○ 19 (Milano)○ 3 (Napoli)○ 14 (Roma)○ 18 (Torino)	<ul style="list-style-type: none">○ 65,8 (Helsinki)	<ul style="list-style-type: none">○ 19% (Milano)○ 4% (Napoli)○ 10% (Roma)○ 13% (Torino) ○ ITALIA: circa 8%	<ul style="list-style-type: none">○ 90% (Copenhagen)

Helsinki: http://www.hel2.fi/social_service_department/service/daycare.htm



ITALIA

*Posti asilo nido comunali
disponibili (totale
posti/popolazione totale 0-3)*

- 5,0% (2003)
- 5,4% (2004)
- 5,9% (2005)

UK

*Posti asilo nido disponibili
(totale posti/popolazione totale
0-5)*

- 8,2% (1999)
- 8,9% (2000)
- 9,8% (2001)

Fonte: Uk national statistics
www.statistics.gov.uk/



- Indicatori di efficienza
 - ✓ Costi
 - ✓ Proventi
- Indicatori di efficacia
 - ✓ Indicatori di estensione del servizio
 - ✓ Indicatori di qualità
 - Personale
 - Flessibilità
 - Equità
- Indicatori di “impatto”
 - ✓ Trend demografici
- Sussidiarietà
- Fonti



Efficacia: personale

Indicatori 2006 (o ultimo anno disponibile)	Milano	Napoli	Roma	Torino	Note
Educatori (2005)	1.291	102	1.778	654	
Educatori (2006)	1.257	nd	nd	628	
Frequentanti (nidi comunali)/educatori	6,3	13,9	5,5	6,1	Roma e Napoli: dati al 2005
Educatori su totale addetti (2005)	77%	29%	70%	66%	



Indicatore	Flessibilità oraria			
	Milano	Napoli	Roma	Torino
Possibilità usufruire servizio per mezza giornata	No	Sì	Sì	Sì
Possibilità anticipare entrata	Sì	No	Sì	Sì
Possibilità posticipare uscita	Sì	No	Sì	Sì
Copertura oraria minima (ore)	7	7	7,30	6
Copertura oraria massima (ore)	10,30	7	10	10
Flessibilità (oremax-oremin)/24	0,14	0	0,11	0,17

Fonte: regolamenti comunali (ultimo anno disponibile)



	Accessibilità			
Indicatore	Milano	Napoli	Roma	Torino
Differenziazione del servizio nel corso dell'anno	Non presente	Non presente	Non presente	Sì, centri estivi
Accessibilità al servizio per portatori di handicap	Sì	n.d.	Sì	Sì
Accessibilità al servizio				
• uso fasce di reddito				
• facilitazioni per il secondo figlio	1. sì 2. sì	1. sì 2. sì	1. sì 2. no	1. sì 2. sì
• facilitazioni per il terzo figlio	3. sì	3. no	3. no	3. no

Fonte: regolamenti comunali (ultimo anno disponibile)



Tariffe asili nido pubblici



Tariffe asilo nido comunale sulla base famiglia di tre persone
(reddito ISEE 19.900 euro

NB: Iscrizione asilo nido privato: retta media 280 euro/mese + quota
iscrizione dai 150 ai 200 euro); [fonte Cittadinanza attiva \(2007\)](#)

	Tempo corto			Tempo pieno		
	RETTA 2006/2007	RETTA 2005-2006	RETTA 2004- 2005	RETTA 2006/2007	RETTA 2005- 2006	RETTA 2004- 2005
MILANO¹	116	116	116	232	232	232
NAPOLI	100	100	/	non presente	non presente	non presente
ROMA	116	116	116	146	146	146
TORINO	228	224	221	379	373	367

(1) Per tempo corto si intende una frequenza mensile limitata (massimo 5 giorni al mese);
per il mese di luglio solo metà mese



Tariffe asili nido privati



Città	Media tariffe (osservabili da siti internet)
MILANO (30 osservazioni)	<ul style="list-style-type: none">• tempo pieno: 630 euro/mese• tempo corto: 475 euro/mese
ROMA (8 osservazioni)	<ul style="list-style-type: none">• tempo pieno: 422 euro/mese• tempo corto: 337 euro/mese
TORINO (7 osservazioni)	<ul style="list-style-type: none">• tempo pieno: 486 euro/mese• tempo corto: 401 euro/mese

NB: Escluso pasti; escluso iscrizione annuale

Campione selezionato a partire da: http://donne.alice.it/mammebambini/servizi/nidi_e_scuole.html?gclid=CPOY_bWLzpICFQUluwodllhtCg

Per Napoli non ci sono asili nido privati disponibili dalla lista di partenza



- Indicatori di efficienza
 - ✓ Costi
 - ✓ Proventi
- Indicatori di efficacia
 - ✓ Indicatori di estensione del servizio
 - ✓ Indicatori di qualità
 - Personale
 - Flessibilità
 - Equità
- Indicatori di “impatto”
 - ✓ Trend demografici
- Sussidiarietà
- Fonti



Trend demografico

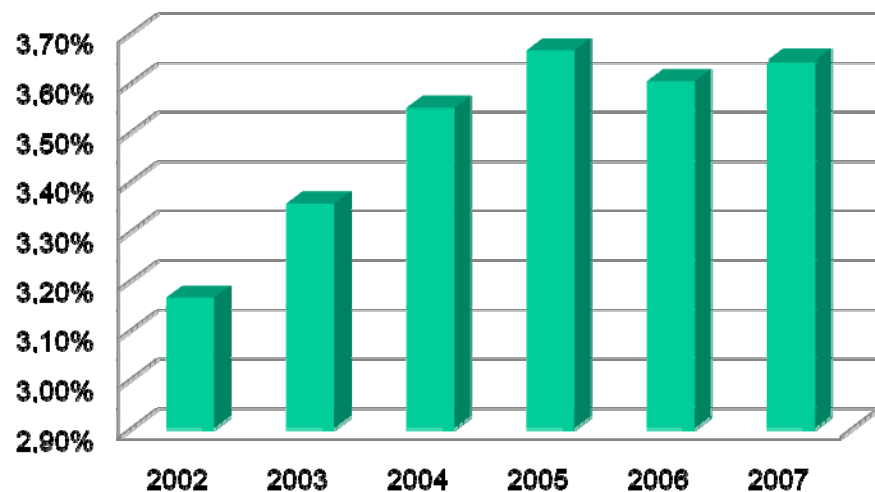
Città	Popolazione (0-3) 1/1/2002	Popolazione (0-3) 1/1/2007	Variazione % 2001-2006
Milano	39.664	47.500	19,8%
Napoli	42.567	40.270	-5,4%
Roma	87.211	104.635	20%
Torino	26.872	30.509	13,5%



Trend demografici: Milano

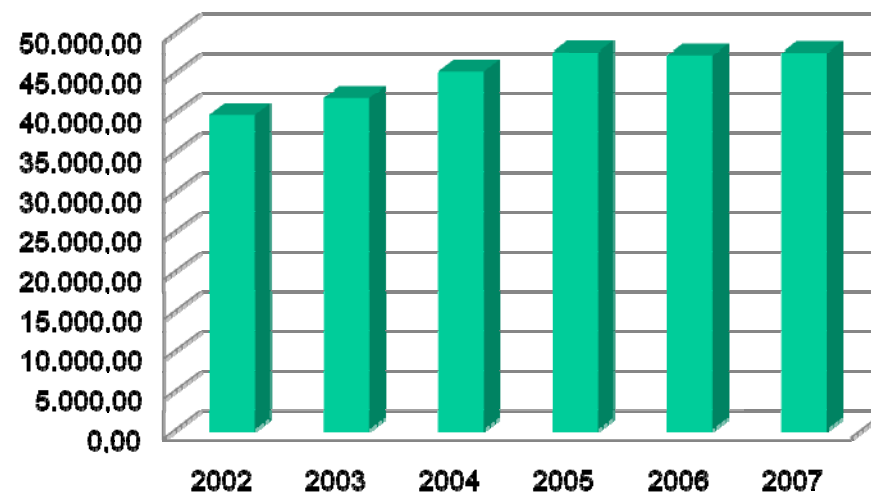


% popolazione 0-3 sul totale:



Dati al 1° gennaio dei
rispettivi anni

Popolazione 0-3

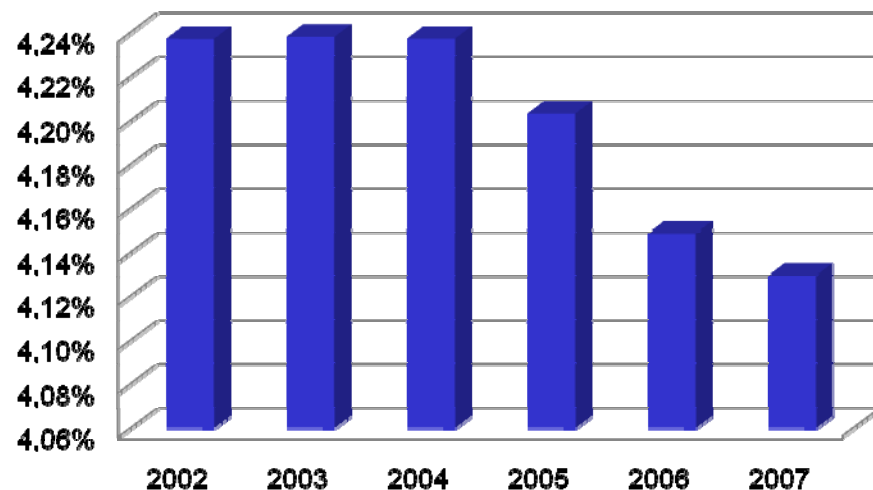




Trend demografici: Napoli

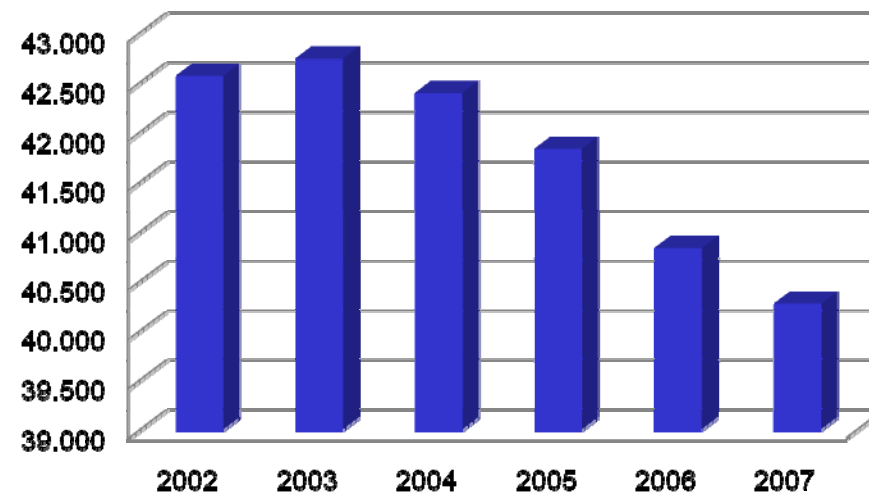


% popolazione 0-3 sul totale



Dati al 1° gennaio dei
rispettivi anni

Popolazione 0-3

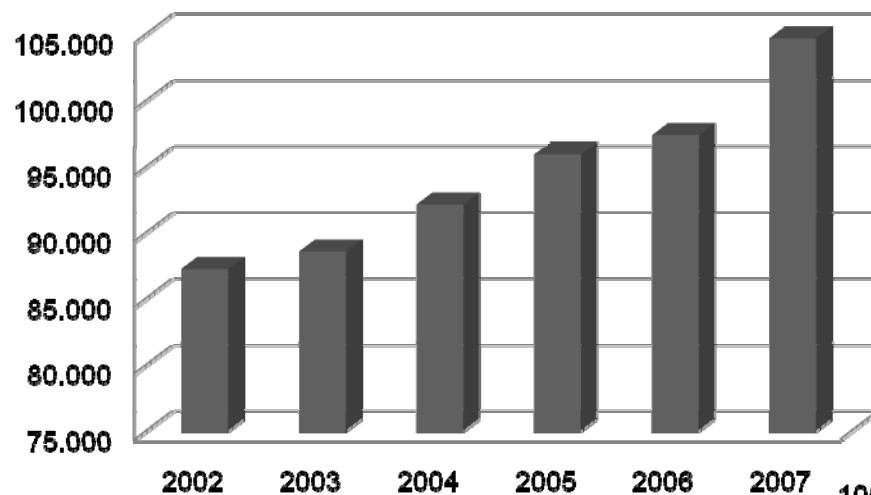




Trend demografici: Roma

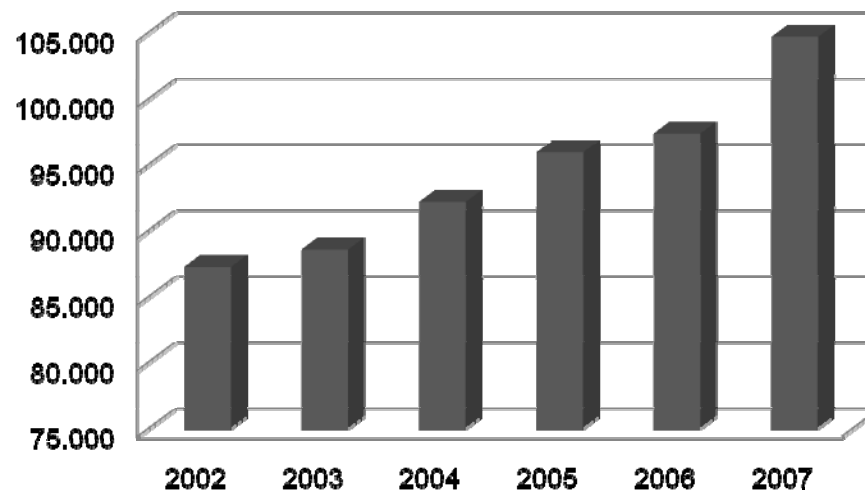


% popolazione 0-3 sul totale



Dati al 1° gennaio dei
rispettivi anni

Popolazione 0-3

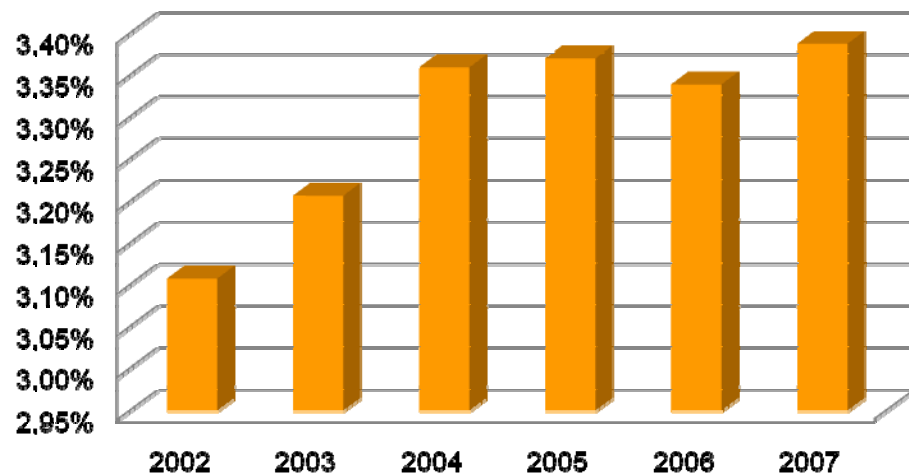




Trend demografici: Torino

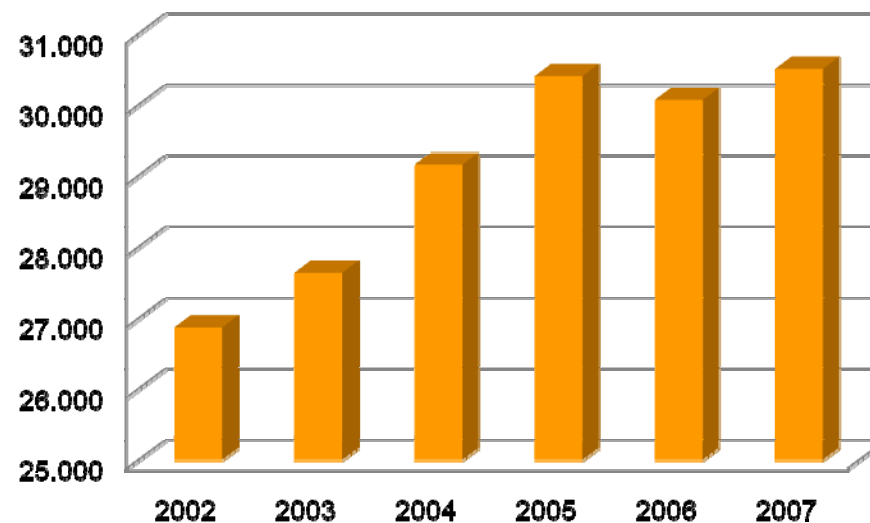


% popolazione 0-3 sul totale



Dati al 1° gennaio dei
rispettivi anni

Popolazione 0-3





- Indicatori di efficienza
 - ✓ Costi
 - ✓ Proventi
- Indicatori di efficacia
 - ✓ Indicatori di estensione del servizio
 - ✓ Indicatori di qualità
 - Personale
 - Flessibilità
 - Equità
- Indicatori di “impatto”
 - ✓ Trend demografici
- Sussidiarietà
- Fonti



Quota pubblica su servizi erogati

- N. posti offerti in Nido comunali/ posti totali (inclusi posti in privati convenzionati)

Nota: si rimane sempre nell'ambito di un servizio pubblico; l'elemento di differenziazione risiede nell'affidamento della gestione a privati

Sussidiarietà				
Indicatore	Milano	Napoli	Roma	Torino
Quota pubblica servizi erogati	79%*	100%	67%	70%
Anno	2006	2007	2005	2006

* Si considerano come non gestiti direttamente dal Comune, oltre ai 928 posti in convenzione presso privati, anche 875 posti (da relazione al rendiconto di gestione 2006) in strutture in appalto alla gestione di cooperative



ITALIA

N. posti offerti da operatori pubblici/N. posti offerti in totale (2006)

- 79% (Milano)
- 100% (Napoli)
- 67% (Roma)
- 70% (Torino)

SVEZIA

Quota servizi per l'infanzia a carico dell'operatore pubblico

- 70% (Stoccolma)



- Indicatori di efficienza
 - ✓ Costi
 - ✓ Proventi
- Indicatori di efficacia
 - ✓ Indicatori di estensione del servizio
 - ✓ Indicatori di qualità
 - Personale
 - Flessibilità
 - Equità
- Indicatori di “impatto”
 - ✓ Trend demografici
- Sussidiarietà
- Fonti



Ministero dell'Interno

- ✓ dati certificato conto del bilancio dei comuni italiani, 2005

Osservatorio caro prezzi di Cittadinanza attiva

- ✓ Gli asili nido comunali in Italia, tra caro retta e liste di attesa, febbraio 2007

Milano

- ✓ Relazione al rendiconto della gestione 2005; 2006
- ✓ Osservazioni e chiarimenti dal settore servizi all'infanzia; Direzione Centrale Famiglia, Scuola e Politiche Sociali
- ✓ <http://www.comune.milano.it/>

Napoli

- ✓ Relazione al rendiconto della gestione 2006
- ✓ <http://www.comune.napoli.it/>



Roma

- ✓ Bilancio sociale 2006
- ✓ <http://www.comune.roma.it>

Torino

- ✓ Bilancio sociale 2004
- ✓ Bilancio di mandato 2001-2005
- ✓ Relazione illustrativa del rendiconto 2006
- ✓ <http://www.comune.torino.it/formazioneescuola/>

ISTAT

- ✓ www.demo.istat.it