

Passeggeri "comodi" Ma il check-in è lento

AL MARCONI Gareggia con Malpensa e Fiumicino per lo spazio pro capite dedicato ai passeggeri. Ma ha i tempi di attesa più lunghi per fare il check-in.

Secondo tra i maggiori scali italiani per dotazioni strutturali, primo per lunghezza delle code ai check in. Alla vigilia della presentazione del piano industriale di Sab, una ricerca della Fondazione Civicum inquadra la qualità dei servizi nei maggiori aeroporti italiani e svela i numeri del Marconi.

Luci e ombre

Si scopre, per esempio, che l'aeroporto di via del Triumvirato svetta, subito dietro a Torino-Caselle, per dotazioni pro-capite: si va dall'area disponibile per ciascun viaggiatore (2,5 mq), al numero dei

gates (due ogni mille passeggeri), banchi check in (6,75), punti controllo bagagli a mano (0,64), nastri trasportatori per la riconsegna dei bagagli (0,46 ogni mille passeggeri). Un segnale di "buona ricettività", secondo lo studio, ma anche l'indizio di un livello dell'offerta probabilmente sovradimensionato rispetto alla domanda.

Le note dolenti arrivano al check in: 15,3 minuti di attesa medi, il tempo più alto in assoluto. Non va molto meglio nemmeno per quanto riguarda la percentuale dei ritardi sui voli in partenza (24%), seconda solo a Malpensa e Fiumicino. E dal 2003 al 2006 la situazione è peggiorata, perché i voli in ritardo sono aumentati del 20%. Per chi sbarca all'aeroporto di Bologna, per tornare in possesso della propria valigia si devono attendere mediamente 19 minuti.

(DIRE)

