

La ricerca. Grande dotazione strutturale ma anche molti ritardi per i passeggeri

Per le code al check in il Marconi è in testa



► **Lunghe attese al Marconi**

■ Secondo tra i maggiori scali italiani per dotazioni strutturali, primo per lunghezza delle code ai check in. Alla vigilia della presentazione ufficiale del piano industriale di Sab, una ricerca effettuata dalla Fondazione Civicum inquadra la qualità

dei servizi nei maggiori aeroporti italiani e svela alcuni dettagli sul funzionamento del Marconi di Bologna. Si scopre, per esempio, che l'aeroporto di via del Triumvirato svetta, subito dietro a Torino-Caselle, per dotazioni pro-capite: si va dall'area disponibile per ciascun viaggiatore (2,5 metri quadrati), al numero dei gates (due ogni mille passeggeri), banchi check in (6,75), punti controllo bagagli a mano (0,64), nastri trasportatori per la riconsegna dei bagagli (0,46 ogni mille passeggeri). Bologna, sempre con lo scalo piemontese, detiene il primato per disponibilità di posti auto ogni mille passeggeri, 456 (in tutto 5.000 posteggi). Le note dolenti arrivano, però, al check in: 15,3 minuti di attesa medi, il tempo più alto in assoluto. Non va molto meglio nemmeno per quanto riguarda la percentuale dei ritardi sui vo-

li in partenza, 24%, seconda solo al 25% di Malpensa e Fiumicino. E dal 2003 al 2006 la situazione è molto peggiorata, perchè i voli in ritardo sono aumentati del 20%. Piuttosto bassa, invece, la percentuale dei bagagli persi (0,8 su mille passeggeri in partenza nel 2006 contro i quattro di Bergamo). I servizi a terra del Marconi, al centro di una vicenda oggetto di un'indagine giudiziaria, hanno gestito sempre nel 2006, tre milioni e 330 mila bagagli. Per chi sbarca all'aeroporto di Bologna, per tornare in possesso della propria valigia si devono attendere mediamente 19 minuti: i tempi sono più lunghi solo a Fiumicino (28,6), Malpensa (25) e a Napoli (21), ma molto più brevi a Bergamo (10 minuti). Lo stesso si dica per per i tempi di attesa per lo sbarco del primo passeggero: quattro minuti (come a Fiumicino). ■

