

LA RICERCA

Dotazioni ok tempi lunghi ai check-in

SECONDO tra i maggiori scali italiani per dotazioni strutturali, primo per lunghezza delle code ai check in. Alla vigilia della presentazione ufficiale del piano industriale di Sab, una ricerca effettuata dalla Fondazione Civicum inquadra la qualità dei servizi nei maggiori aeroporti italiani e svela alcuni dettagli sul funzionamento del Marconi. Si scopre,

per esempio, che l'aeroporto di via del Triumvirato svetta, subito dietro a Torino-Caselle, per dotazioni pro-capite: si va dall'area disponibile per ciascun viaggiatore (2,5 metri quadrati), al numero dei gates (due ogni mille passeggeri), banchi check in (6,75), punti controllo bagagli a mano (0,64), nastri trasportatori per la ri-

consegna dei bagagli (0,46 ogni mille passeggeri). Un segnale di «buona ricettività», secondo lo studio, ma anche l'indizio di un livello dell'offerta probabilmente sovradimensionato rispetto alla domanda.

Bologna, sempre con lo scalo piemontese, detiene il primato per disponibilità di posti auto ogni mille passeggeri, 456 (in tutto 5.000 Posteggi). Le note

dolenti arrivano, però, al check-in: 15,3 minuti di attesa medi, il tempo più alto in assoluto.

Non va molto meglio nemmeno per quanto riguarda la percentuale dei ritardi sui voli in partenza, 24%, seconda solo al 25% di Malpensa e Fiumicino. E dal 2003 al 2006 la situazione è molto peggiorata, perchè i voli in ritardo sono aumentati del 20%.