



**CIVICVM**  
CITTADINI E ISTITUZIONI INSIEME  
PER UNO STATO PIU' EFFICIENTE



**POLITECNICO  
DI MILANO**



# Milano: sicurezza urbana

## Cruscotto di indicatori

A cura di:  
Giovanni Azzone, Politecnico di Milano  
Tommaso Palermo, Politecnico di Milano

Milano



Comune  
di Milano



- Cruscotto di sintesi pag. 3
- Introduzione pag. 4
- Indicatori di efficienza pag. 7
- Indicatori di efficacia pag. 11
- Fonti pag. 16



# Milano: cruscotto di sintesi



| Milano             | Efficienza            |   |  | Efficacia                          |                                   |  |
|--------------------|-----------------------|---|--|------------------------------------|-----------------------------------|--|
|                    | Costi                 | Produttività addetti                    | Produttività mezzi                                 | Estensione (addetti)               | Estensione (automezzi)            | Estensione (illuminazione)             |
| <b>Indicatore</b>  | Costo per addetto PLA | N. sanzioni amministrative/ addetti PLA | N. km percorsi da automezzi/Superfici e del Comune | N. addetti PLA per 10.000 abitanti | N. automezzi per 100.000 abitanti | N. kwh consumati/popolazione residente |
| <b>Valore</b>      | 45.891                | 561                                     | 242  | 25,1                               | 42                                | 82                                     |
| <b>Benchmark</b>   | 33.240                | 561                                     | 243  | 25,1                               | 45                                | 82                                     |
| <b>Scostamento</b> | -12.651               | 0                                       | -1   | 0                                  | -3                                | 0                                      |



- ✓ Introduzione
- ✓ Indicatori di efficienza
- ✓ Indicatori di efficacia
- ✓ Fonti



## Aspetti analizzati

- ✓ Dimensione della Polizia Locale ed Amministrativa (PLA)
  - ✓ N. addetti
  - ✓ N. automezzi
  - ✓ Costo totale diretto
  
- ✓ Produttività PLA
  - ✓ Sanzioni amministrative erogate
  - ✓ Km percorsi da automezzi
  
- ✓ Illuminazione
  - ✓ N. Punti luce
  - ✓ N. Kwh consumati



# Progetti ed iniziative da segnalare



|               | Iniziativa   | Interventi  | Fonte   |
|---------------|--|---|---|
| <b>Milano</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prevenzione truffe anziani</li><li>2. Sostegno vittime di reati</li><li>3. Sostegno vittime usura</li></ol>   | <p>Invio depliant informativi<br/>Ascolto, orientamento e assistenza psicologica e legale<br/>Convenzione con associazione antiracket e usura "Sos Italia libera"</p>   | Relazione al rendiconto 2006, pag. 155  |
| <b>Roma</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Piano integrato per la sicurezza urbana "Progetto Termini-Esquilino sicuro" ;</li><li>2. Programma di educazione alla legalità – Ponte di Nona</li><li>3. SAVeR – Servizio Anziani Vittime di Violenza e Reati</li><li>4. Riqualificazione urbana partecipata</li></ol> | <p>mediazione sociale e dei conflitti; attività di controllo del territorio e potenziamento dei sistemi della Polizia Municipale; educazione alla legalità; vigilanza di vigili urbani in congedo;</p> <p>accompagnamento alle vittime per le prime cure e per il rientro a casa, aiuto per il disbrigo degli atti necessari a seconda dei reati subiti</p> | Bilancio sociale 2006, pag. 71  |
| <b>Torino</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Progetto "San Salvario e i suoi portici"</li><li>2. "Pattuglie decoro"</li><li>3. Contact center "anziani in difficoltà"</li></ol>  | <p>Presidio mobile della zona e supporto per interventi mirati<br/>Compiti specifici mirati, per il rispetto delle normative afferenti il decoro urbano<br/>Segnalazioni problemi quali raggiri, sfruttamenti economici, abbandono, problemi igienico-sanitari</p>  | <a href="http://www.comune.torino.it/vigiliurbani/sicurezza-urbana/">http://www.comune.torino.it/vigiliurbani/sicurezza-urbana/</a> |



✓ Introduzione

✓ Indicatori di efficienza

✓ Indicatori di efficacia

✓ Fonti



| Indicatori sicurezza |   | Anno | Milano | Napoli | Roma   | Torino |
|----------------------|---|------|--------|--------|--------|--------|
| Efficienza           | Costo per addetto PLA                               | 2005 | 48.341 | 33.300 | 51.689 | 46.571 |
|                      |   | 2006 | 45.891 | 33.240 | 45.707 | 47.117 |
|                      | Costo totale/ Km percorsi da automezzi PLA          | 2005 | 23     | 25     | 33     | 41     |
|                      |   | 2006 | 34     | 28     | 32     | 36     |
|                      | Costo totale PLA/n. sanzioni amministrative erogate | 2005 | 82     | 74     | 185    | 83     |
|                      |   | 2006 | 82     | 76     | 136    | 105    |
|                      | Costo totale PLA/residenti                          | 2005 | 122    | 79     | 128    | 103    |
|                      |   | 2006 | 115    | 82     | 111    | 102    |



| Indicatori sicurezza     |  | Anno | Milano    | Napoli    | Roma      | Torino    |
|--------------------------|--|------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Produttività addetti PLA | N. di sanzioni amministrative erogate                        | 2005 | 1.954.339 | 1.071.025 | 1.766.794 | 1.116.483 |
|                          |  | 2006 | 1.838.134 | 1.051.640 | 2.211.855 | 880.121   |
|                          | N. di sanzioni amministrative erogate/ popolazione residente | 2005 | 1,49      | 1,09      | 0,69      | 1,24      |
|                          |  | 2006 | 1,41      | 1,08      | 0,82      | 0,98      |
|                          | N. sanzioni amministrative/ addetti PLA                      | 2005 | 590       | 453       | 280       | 560       |
|                          |  | 2006 | 561       | 440       | 336       | 450       |



| <b>Indicatori sicurezza</b>       |   | <b>Anno</b> | <b>Milano</b>    | <b>Napoli</b>    | <b>Roma</b>       | <b>Torino</b>    |
|-----------------------------------|---|-------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|
| <b>Produttività automezzi PLA</b> | <b>N. km percorsi automezzi PLA</b>         | <b>2005</b> | <b>6.900.000</b> | <b>3.100.000</b> | <b>10.008.585</b> | <b>2.251.079</b> |
|                                   |   | <b>2006</b> | <b>4.400.560</b> | <b>2.845.300</b> | <b>9.299.958</b>  | <b>2.545.297</b> |
|                                   | <b>N. km percorsi/Popolazione residente</b> | <b>2005</b> | <b>5,27</b>      | <b>3,15</b>      | <b>3,93</b>       | <b>2,50</b>      |
|                                   |   | <b>2006</b> | <b>3,38</b>      | <b>2,92</b>      | <b>3,44</b>       | <b>2,83</b>      |
|                                   | <b>N. km percorsi/Superficie del Comune</b> | <b>2005</b> | <b>380</b>       | <b>264</b>       | <b>78</b>         | <b>173</b>       |
|                                   |   | <b>2006</b> | <b>242</b>       | <b>243</b>       | <b>72</b>         | <b>196</b>       |
|                                   | <b>Km percorsi/n. automezzi PLA</b>         | <b>2005</b> | <b>12.063</b>    | <b>12.351</b>    | <b>10.029</b>     | <b>5.360</b>     |
|                                   |   | <b>2006</b> | <b>8.119</b>     | <b>10.054</b>    | <b>9.461</b>      | <b>6.332</b>     |



- ✓ Introduzione
- ✓ Indicatori di efficienza
- ✓ Indicatori di efficacia
- ✓ Fonti



|                                       | Indicatori sicurezza                       | Anno | Milano | Napoli | Roma  | Torino |
|---------------------------------------|--|------|--------|--------|-------|--------|
| <b>Estensione addetti e automezzi</b> | N. addetti polizia locale e amministrativa | 2005 | 3.310  | 2.366  | 6.319 | 1.992  |
|                                       |  | 2006 | 3.276  | 2.391  | 6.587 | 1.957  |
|                                       | N. addetti PLA per 10.000 abitanti         | 2005 | 25     | 24     | 25    | 22     |
|                                       |  | 2006 | 25     | 24     | 24    | 22     |
|                                       | N. automezzi                               | 2005 | 572    | 251    | 998   | 420    |
|                                       |  | 2006 | 542    | 283    | 983   | 402    |
|                                       | N. automezzi per 100.000 abitanti          | 2005 | 44     | 26     | 39    | 47     |
|                                       |  | 2006 | 42     | 29     | 36    | 45     |

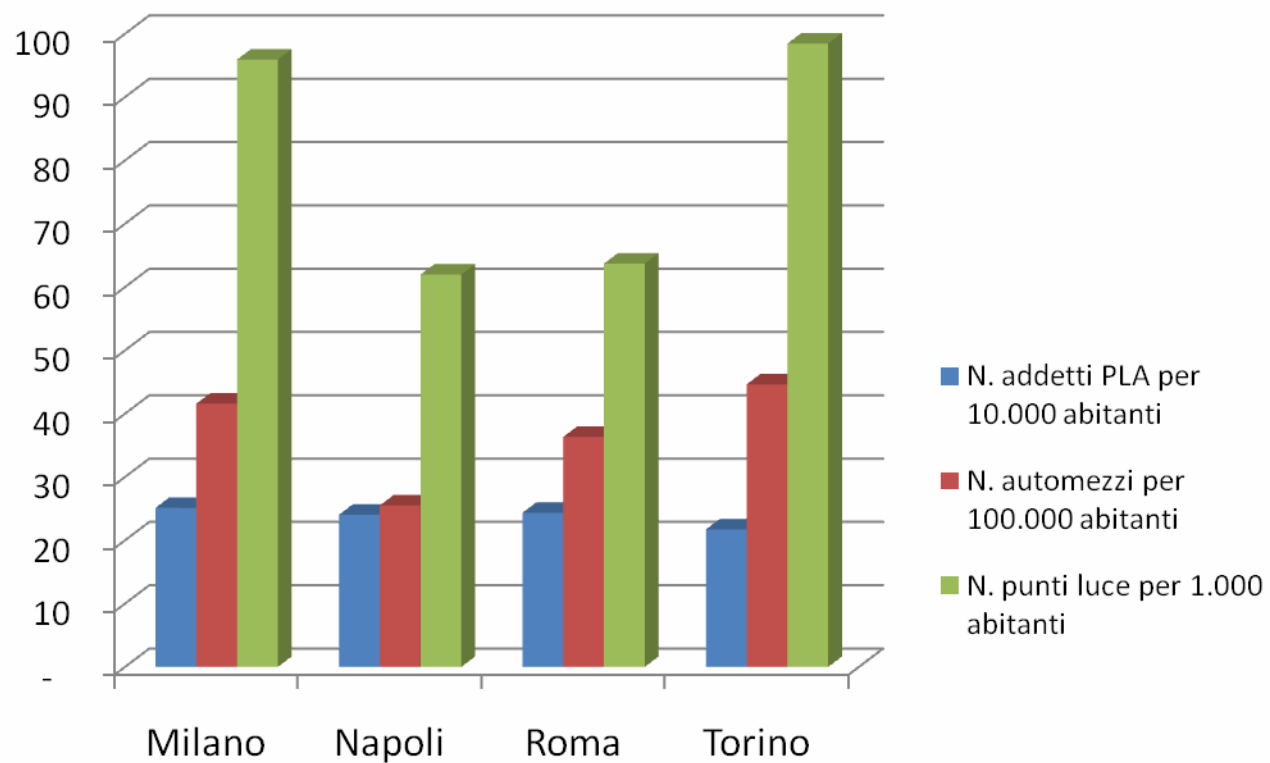


| Indicatori sicurezza                  |  | Anno | Milano      | Napoli          | Roma        | Torino     |
|---------------------------------------|--|------|-------------|-----------------|-------------|------------|
| <b>Estensione addetti e automezzi</b> | N. punti luce                          | 2005 | 123.539     | 61.000          | 170.000     | 83.687     |
|                                       |  | 2006 | 125.049     | 61.500          | 172.361     | 88.682     |
|                                       | N. punti luce per 1000 abitanti        | 2005 | 94          | 62              | 67          | 93         |
|                                       |  | 2006 | 96          | 63              | 64          | 98         |
|                                       | N. punti luce/superficie Comune        | 2005 | 6,8         | 5,2             | 1,3         | 6,4        |
|                                       |  | 2006 | 6,9         | 5,2             | 1,3         | 6,8        |
|                                       | N. kwh consumati                       | 2005 | 107.570.399 | nd <sup>1</sup> | 114.661.259 | 76.662.396 |
|                                       |  | 2006 | 107.478.044 | 50.000.000      | 144.224.057 | 72.076.419 |
|                                       | N. kwh consumati/popolazione residente | 2005 | 82          | nd              | 45          | 85         |
|                                       |  | 2006 | 82          | 51              | 53          | 80         |
|                                       | N. kwh consumati/superficie del Comune | 2005 | 5.918       | nd              | 889         | 5.890      |
|                                       |  | 2006 | 5.913       | 4.264           | 1.118       | 5.538      |

1) Dato che non viene considerato in quanto anomalo rispetto al 2006 e al resto dei comuni



## Estensione illuminazione, addetti PLA, automezzi PLA





| Km strade illuminate/totale<br>km di strade | 2004 | 2005 | 2006 |
|---|------|------|------|
| Milano                                      | 89%  | 93%  | 93%  |
| Napoli                                      | 86%  | 86%  | 86%  |
| Roma  | 94%  | 96%  | 97%  |
| Torino                                      | 76%  | 97%  | 96%  |

| Costo totale/km strade<br>illuminate | 2004   | 2005   | 2006   |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|
| Milano                               | 16.693 | 21.518 | 16.299 |
| Napoli                               | 29.131 | 29.919 | 28.091 |
| Roma                                 | 24.157 | 19.063 | 23.649 |
| Torino                               | 10.547 | 33.358 | 35.559 |

Fonte: rendiconto della gestione 2006 per Napoli, Roma e Torino  
Per Milano si considerano spese correnti e in conto capitale come da rendiconto (Funzioni nel campo della viabilità e dei trasporti; servizio illuminazione pubblica e servizi connessi)



- ✓ Introduzione
- ✓ Indicatori di efficienza
- ✓ Indicatori di efficacia
- ✓ Fonti



## Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli affari interni e territoriali – Direzione centrale della finanza locale – Ufficio consulenza e studi finanza locale

- ✓ Dati certificato conto del bilancio dei comuni italiani, 2005
- ✓ Dati certificato conto del bilancio dei comuni italiani, 2006

## ISTAT

- ✓ [www.demo.istat.it](http://www.demo.istat.it)

## Napoli

- ✓ Relazione al rendiconto della gestione 2006
- ✓ Rendiconto della gestione, 2006

## Milano

- ✓ Relazione al rendiconto della gestione 2005; 2006
- ✓ Dati ricavati dal certificato del conto di bilancio 2006 (trasmessi dal settore competente)

- ✓ <http://www.comune.milano.it/>



## Roma

- ✓ Bilancio sociale 2006
- ✓ Dati ricavati dal certificato del conto di bilancio 2006 (trasmessi dal settore competente)
- ✓ Rendiconto della gestione 2006
- ✓ <http://www.comune.roma.it>

## Torino

- ✓ Bilancio sociale 2004
- ✓ Rendiconto della gestione 2006
- ✓ Dati ricavati dal certificato del conto di bilancio 2006 (trasmessi dal settore competente)
- ✓ <http://www.comune.torino.it/vigiliurbani/sicurezza-urbana/>