



**CIVICVM**  
CITTADINI E ISTITUZIONI INSIEME  
PER UNO STATO PIU' EFFICIENTE



**POLITECNICO  
DI MILANO**



# **Torino: sicurezza urbana**

## **Cruscotto di indicatori**

A cura di:

**Giovanni Azzone, Politecnico di Milano**

**Tommaso Palermo, Politecnico di Milano**



- Cruscotto di sintesi pag. 3
- Introduzione pag. 4
- Indicatori di efficienza pag. 7
- Indicatori di efficacia pag. 11
- Fonti pag. 16



# Torino: cruscotto di sintesi



Torino	Efficienza			Efficacia		
	Costi	Produttività addetti	Produttività mezzi	Estensione (addetti)	Estensione (automezzi)	Estensione (illuminazione)
Indicatore	Costo per addetto PLA	N. sanzioni amministrative/ addetti PLA	N. km percorsi da automezzi/Superficie del Comune	N. addetti PLA per 10.000 abitanti	N. automezzi per 100.000 abitanti	N. kwh consumati/popolazione residente
Valore	47.117	450	196	22,1	45	80
Benchmark	33.240	561	243	25,1	45	82
Scostamento	-13.878	-111	-47	3,0	0	-2



- ✓ Introduzione
- ✓ Indicatori di efficienza
- ✓ Indicatori di efficacia
- ✓ Fonti



## Aspetti analizzati

- ✓ Dimensione della Polizia Locale ed Amministrativa (PLA)
  - ✓ N. addetti
  - ✓ N. automezzi
  - ✓ Costo totale diretto
  
- ✓ Produttività PLA
  - ✓ Sanzioni amministrative erogate
  - ✓ Km percorsi da automezzi
  
- ✓ Illuminazione
  - ✓ N. Punti luce
  - ✓ N. Kwh consumati



# Progetti ed iniziative da segnalare



	Iniziativa	Interventi	Fonte
<b>Milano</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prevenzione truffe anziani</li><li>2. Sostegno vittime di reati</li><li>3. Sostegno vittime usura</li></ol>	<p>Invio depliant informativi Ascolto, orientamento e assistenza psicologica e legale Convenzione con associazione antiracket e usura "Sos Italia libera"</p>	Relazione al rendiconto 2006, pag. 155
<b>Roma</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Piano integrato per la sicurezza urbana "Progetto Termini-Esquilino sicuro" ;</li><li>2. Programma di educazione alla legalità – Ponte di Nona</li><li>3. SAVeR – Servizio Anziani Vittime di Violenza e Reati</li><li>4. Riqualificazione urbana partecipata</li></ol>	<p>mediazione sociale e dei conflitti; attività di controllo del territorio e potenziamento dei sistemi della Polizia Municipale; educazione alla legalità; vigilanza di vigili urbani in congedo;</p> <p>accompagnamento alle vittime per le prime cure e per il rientro a casa, aiuto per il disbrigo degli atti necessari a seconda dei reati subiti</p>	Bilancio sociale 2006, pag. 71
<b>Torino</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Progetto "San Salvario e i suoi portici"</li><li>2. "Pattuglie decoro"</li><li>3. Contact center "anziani in difficoltà"</li></ol>	<p>Presidio mobile della zona e supporto per interventi mirati Compiti specifici mirati, per il rispetto delle normative afferenti il decoro urbano Segnalazioni problemi quali raggiri, sfruttamenti economici, abbandono, problemi igienico-sanitari</p>	<a href="http://www.comune.torino.it/vigiliurbani/sicurezza-urbana/">http://www.comune.torino.it/vigiliurbani/sicurezza-urbana/</a>



✓ Introduzione

✓ Indicatori di efficienza

✓ Indicatori di efficacia

✓ Fonti



<b>Indicatori sicurezza</b>		<b>Anno</b>	<b>Milano</b>	<b>Napoli</b>	<b>Roma</b>	<b>Torino</b>
<b>Efficienza</b>	Costo per addetto PLA	2005	48.341	33.300	51.689	46.571
		2006	45.891	33.240	45.707	47.117
	Costo totale/ Km percorsi da automezzi PLA	2005	23	25	33	41
		2006	34	28	32	36
	Costo totale PLA/n. sanzioni amministrative erogate	2005	82	74	185	83
		2006	82	76	136	105
	Costo totale PLA/residenti	2005	122	79	128	103
		2006	115	82	111	102



Indicatori sicurezza		Anno	Milano	Napoli	Roma	Torino
Produttività addetti PLA	N. di sanzioni amministrative erogate	2005	1.954.339	1.071.025	1.766.794	1.116.483
		2006	1.838.134	1.051.640	2.211.855	880.121
	N. di sanzioni amministrative erogate/ popolazione residente	2005	1,49	1,09	0,69	1,24
		2006	1,41	1,08	0,82	0,98
	N. sanzioni amministrative/ addetti PLA	2005	590	453	280	560
		2006	561	440	336	450



<b>Indicatori sicurezza</b>		<b>Anno</b>	<b>Milano</b>	<b>Napoli</b>	<b>Roma</b>	<b>Torino</b>
<b>Produttività automezzi PLA</b>	<b>N. km percorsi automezzi PLA</b>	<b>2005</b>	<b>6.900.000</b>	<b>3.100.000</b>	<b>10.008.585</b>	<b>2.251.079</b>
		<b>2006</b>	<b>4.400.560</b>	<b>2.845.300</b>	<b>9.299.958</b>	<b>2.545.297</b>
	<b>N. km percorsi/Popolazione residente</b>	<b>2005</b>	<b>5,27</b>	<b>3,15</b>	<b>3,93</b>	<b>2,50</b>
		<b>2006</b>	<b>3,38</b>	<b>2,92</b>	<b>3,44</b>	<b>2,83</b>
	<b>N. km percorsi/Superficie del Comune</b>	<b>2005</b>	<b>380</b>	<b>264</b>	<b>78</b>	<b>173</b>
		<b>2006</b>	<b>242</b>	<b>243</b>	<b>72</b>	<b>196</b>
	<b>Km percorsi/n. automezzi PLA</b>	<b>2005</b>	<b>12.063</b>	<b>12.351</b>	<b>10.029</b>	<b>5.360</b>
		<b>2006</b>	<b>8.119</b>	<b>10.054</b>	<b>9.461</b>	<b>6.332</b>



- ✓ Introduzione
- ✓ Indicatori di efficienza
- ✓ Indicatori di efficacia
- ✓ Fonti



	Indicatori sicurezza	Anno	Milano	Napoli	Roma	Torino
<b>Estensione addetti e automezzi</b>	N. addetti polizia locale e amministrativa	2005	3.310	2.366	6.319	1.992
		2006	3.276	2.391	6.587	1.957
	N. addetti PLA per 10.000 abitanti	2005	25	24	25	22
		2006	25	24	24	22
	N. automezzi	2005	572	251	998	420
		2006	542	283	983	402
	N. automezzi per 100.000 abitanti	2005	44	26	39	47
		2006	42	29	36	45

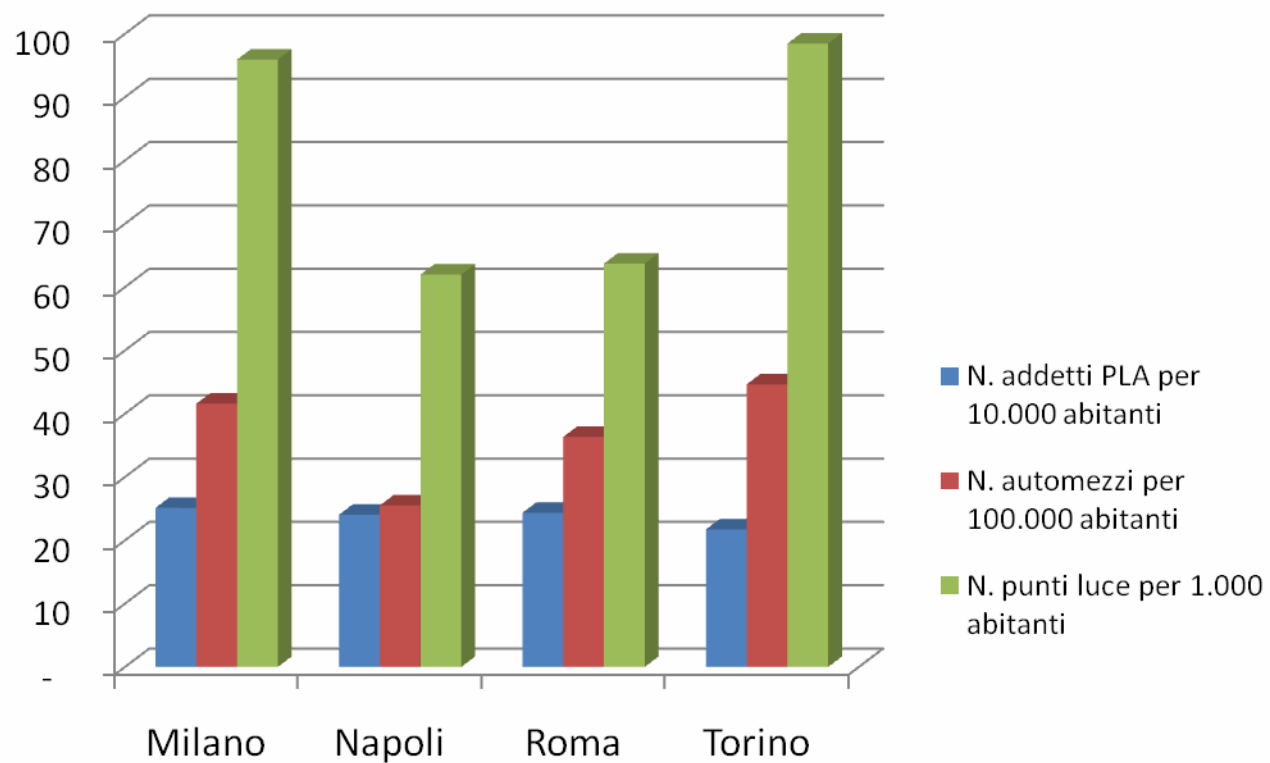


Indicatori sicurezza		Anno	Milano	Napoli	Roma	Torino
Estensione addetti e automezzi	N. punti luce	2005	123.539	61.000	170.000	83.687
		2006	125.049	61.500	172.361	88.682
	N. punti luce per 1000 abitanti	2005	94	62	67	93
		2006	96	63	64	98
	N. punti luce/superficie Comune	2005	6,8	5,2	1,3	6,4
		2006	6,9	5,2	1,3	6,8
	N. kwh consumati	2005	107.570.399	nd <sup>1</sup>	114.661.259	76.662.396
		2006	107.478.044	50.000.000	144.224.057	72.076.419
	N. kwh consumati/popolazione residente	2005	82	nd	45	85
		2006	82	51	53	80
	N. kwh consumati/superficie del Comune	2005	5.918	nd	889	5.890
		2006	5.913	4.264	1.118	5.538

1) Dato che non viene considerato in quanto anomalo rispetto al 2006 e al resto dei comuni



## Estensione illuminazione, addetti PLA, automezzi PLA





Km strade illuminate/totale km di strade	2004	2005	2006
Milano	89%	93%	93%
Napoli	86%	86%	86%
Roma	94%	96%	97%
Torino	76%	97%	96%

Costo totale/km strade illuminate	2004	2005	2006
--------------------------------------	------	------	------

Milano	16.693	21.518	16.299
Napoli	29.131	29.919	28.091
Roma	24.157	19.063	23.649
Torino	10.547	33.358	35.559

Fonte: rendiconto della gestione 2006 per Napoli, Roma e Torino  
Per Milano si considerano spese correnti e in conto capitale come da rendiconto (Funzioni nel campo della viabilità e dei trasporti; servizio illuminazione pubblica e servizi connessi)



- ✓ Introduzione
- ✓ Indicatori di efficienza
- ✓ Indicatori di efficacia
- ✓ Fonti



## Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli affari interni e territoriali – Direzione centrale della finanza locale – Ufficio consulenza e studi finanza locale

- ✓ Dati certificato conto del bilancio dei comuni italiani, 2005
- ✓ Dati certificato conto del bilancio dei comuni italiani, 2006

## ISTAT

- ✓ [www.demo.istat.it](http://www.demo.istat.it)

## Napoli

- ✓ Relazione al rendiconto della gestione 2006
- ✓ Rendiconto della gestione, 2006

## Milano

- ✓ Relazione al rendiconto della gestione 2005; 2006
- ✓ Dati ricavati dal certificato del conto di bilancio 2006 (trasmessi dal settore competente)

- ✓ <http://www.comune.milano.it/>



## Roma

- ✓ Bilancio sociale 2006
- ✓ Dati ricavati dal certificato del conto di bilancio 2006 (trasmessi dal settore competente)
- ✓ Rendiconto della gestione 2006
- ✓ <http://www.comune.roma.it>

## Torino

- ✓ Bilancio sociale 2004
- ✓ Rendiconto della gestione 2006
- ✓ Dati ricavati dal certificato del conto di bilancio 2006 (trasmessi dal settore competente)
- ✓ <http://www.comune.torino.it/vigiliurbani/sicurezza-urbana/>