

LE ANALISI DANNO RAGIONE AL COMUNE

# Qui l'acqua migliore d'Italia

*Altissima qualità a basso costo. Consensi anche dagli utenti*

di CORRADO DRAGOTTO

— MILANO —

**C**HIARE, fresche et dolci acque, ove le belle membra pose... Metropolitana milanese. Anche se «timonata» da Lanfranco Senn e non da Petrarca, la società ingegneristica del Comune continua a gestire i servizi idrici, per ora affidati *sine die*, nel segno dell'altissima qualità e del basso costo. Perché, analisi microbiologiche, chimiche e fisiche alla mano (28.500 esami all'anno), l'acqua che sgorga dai rubinetti e dalle fontanelle di Milano è la più buona e meno cara d'Italia. E, considerati i parametri di potabilità, risulta quasi naturale che 1.350.000 residenti e 500.000 pendolari attribuiscono al «prodotto» erogato da Mm un gradimento plebiscitario. L'ultima indagine di customer satisfaction condotta attesta, d'altra parte, al 94,4% degli utenti ascoltati la promozione senza se e senza ma di un'acqua che, di certo, costituisce un riferimento pure per il sindaco di Venezia Massimo Cacciari, di recente lanciautosi in una Crociata contro le minerali autoarchiche e importate.

**MA, COME ANTICIPATO**, l'acqua della Madonnina fa il miracolo di coniugare l'eccellenza a prova di bambino (nel-

le mense scolastiche abbondano le caraffe riempite dai rubinetti) al prezzo più modesto del Paese. La tariffa media che viene applicata da Mm, ferma nei costi del servizio all'adeguamento Cipe risalente al 2002, ammonta, infatti, a 0,55 centesimi al metro cubo. Un risultato, derivante anche dalle contenute (10,3%) perdite della rete (in altre realtà, stando ai dati registrati dalla Fondazione *Civium-Mediobanca*, si disperde anche il 23,4%), che favorisce i milanesi rispetto, tanto per fare due esempi, ai baresi (1,44 euro al metro cubo) e ai bolognesi (1,25 euro al metro cubo).

«**VOGLIAMO INFORMARE** i cittadini che nella nostra città l'acqua di rubinetto è almeno tanto buona, se non migliore, di quella minerale - ha dichiarato ieri il presidente Senn durante una visita guidata ai laboratori di analisi di Mm -. Per questa ragione, stiamo allegando alle bollette inviate agli amministratori di condomini le analisi effettuate. Un confronto con l'acqua di New York? Vinciamo a mani basse, perché quella di Bloomberg sa di cloro. Se l'acqua della Madonnina verrà mai imbottigliata e commercializzata? Il nostro compito non è quello di sostituirci ai distributori di minerali ma quello di garantire un servizio qualitativo agli utenti di Mm».

